



Nom/Last name/Naam : ..... Prénom/First name/Voornaam : .....  
 Adresse/Address/Adres : .....  
 Code postal/Postcode : ..... Ville/Town/Stad : ..... Pays/Country/Land : .....  
 Tél./Tel n°/Telefoon : ..... Tél. Portable/Mobile Phone/Mobiele Telefoon : .....  
 N° de Client/N° Customer/Klantnummer : ..... Mail : .....  
 Déjà membre privilège/already Premium membership  Oui/Yes  Non/No

**Séjour / Stay / Verblijf**

Nom du camping/Campsite name/Camping naam : .....

**Choix de l'hébergement / Accommodation choice / Accommodatie keuze**

Sans sanitaire :  Lodge coco (Bolée d'air, Roussillon, Écureuils, Tréwillière)  Lodge toilé (D. Oléron)  
 Avec sanitaire :  MH Adriatique (1 ch) (Dune - DB - Iles)  MH Adriatique (2 ch)  Chalet Adriatique (2 ch) (Illes)  
 MH Hélios (PMR)  MH Caraïbes  Chalet Alizé  
 MH Baltique  MH Méditerranée (2 ch)  MH Méditerranée (3 ch)  
 MH Quatro  MH Quatro 2 SdB (Trivoly, Domaine de Beaulieu)  Lodge pilotes (Illes - Dune - D. Oléron - International Erromardie - Jardin Catalan)

**Durée du séjour / Duration of stay / Verblijfsduur**

Arrivée le/Arrival on/Aankomst op ...../...../..... (après 16h/after 4 PM/na 16uur)  
 Départ le/Departure on/Vertrekop ...../...../..... (avant 10h/before 10 AM/voor 10uur)  
 Nombre de personnes au total/Total of persons/ totaal aantal personen .....  
 dont/of which/waarvan..... adultes et/adults and/volwassenen en.....enfants/children/kinderen

Liste des participants (obligatoire) / Participants (required field) / Lijst van deelnemers (verplichte veld)			
Nom Prénom / First name Last name / Naam Voornaam	Date de naissance / Date of birth / Geboortedatum	Nom Prénom / First name Last name / Naam Voornaam	Date de naissance / Date of birth / Geboortedatum

**Supplément / Extra / Extra**

Location de draps/Linen hire/Lakenhuur  
 14€ grande paire/double bed/per stel 2 pers. X ..... Nombre de paires/pairs  
 12€ petite paire/single bed/per stel 1 pers. X ..... Nombre de paires/pairs  
 Animal Kit bébé/Baby pack/Babypakket (5€)  Lit/Cot/Bedje (3€)  Chaise/Highchair/Stoel (2€)  Baignoire/Babybath/Badje (2€)  
 Animal (6,50€/jour) : 1 seul par location (chiens de 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> catégorie interdits)/Animal : max. one per accommodation  
 (dogs of 1<sup>st</sup> and 2<sup>nd</sup> categorie not allowed)/Dier : max. één per accommodatie (honden van 1<sup>ste</sup> en 2<sup>de</sup> categorie niet toegestaan)  
 Assurance annulation (3% du montant du séjour)/Cancellation Insurance  
 (3% of the total price of the stay) /Annulerings Verzekering (3% van het bedrag van het verblijf)  
 Carte Membre Chadotel/Premium membership card/Exclusieve lidmaatschapskaart : 25€

**Modes de paiement / Payment method / Betalingswijze**

Espèces/Cash  Chèques Vacances  Mandat cash/Cash money order  Chèque bancaire ou postal (à l'ordre du camping choisi) ou  Chèques Cadeaux  
 Carte bancaire/Credit card N° \_\_\_\_\_ Expire le/date of expiry/geldig tot datum \_\_\_\_\_  
 Cryptogramme/Securitycode/CVC-code : \_\_\_\_\_ Montant acompte/Total amount/Bedrag aanbetaling : .....€  
 Type de carte (Visa, Mastercard...) .....

**Conditions de réservations / Booking conditions / Reserveringsvoorwaarden**

Réservation location semaine : 30 % du séjour + 25€ frais de réservation + assurance annulation (facultative). Le solde du séjour est à régler au plus tard 30 jours avant l'arrivée.  
 Reservation accommodation week : 30 % of the stay + 25€ booking fee + cancellation insurance (optional). The balance of the stay must be paid 30 days before the day of arrival./  
 Reservering accommodatie week : 30 % van het verblijf + 25€ reserveringskosten + annuleringsverzekering (facultatief). Het saldo van het verblijf dient te worden betaald tenminste 30 dagen vóór aankomst.  
 Réservation location court séjour : 30 % du séjour + 8€ frais de réservation + assurance annulation (facultative). Le solde du séjour est à régler au plus tard 30 jours avant l'arrivée.  
 Reservation accommodation short trip : 30 % of the stay + 8€ booking fee + cancellation insurance (optional). The balance of the stay must be paid 30 days before the day of arrival./  
 Reservering accommodatie kort verblijf : 30 % van het verblijf + 8€ reserveringskosten + annuleringsverzekering (facultatief). Het saldo van het verblijf dient te worden betaald tenminste 30 dagen vóór aankomst.  
 Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente et m'engage à les respecter (cf. brochure Chadotel et site internet)/I agree with the booking conditions and general terms by making the reservation (Chadotel brochure and website)/Ik ga akkoord met de reserveringsvoorwaarden en algemene voorwaarden door te reserveren (brochure Chadotel en website).

Le/On/Op ...../...../..... A/To/Te .....

Signature du Client : précédée de «Lu et approuvé»

Customer's signature accompanied by «read and approved»

Handtekening van de klant voorafgegaan van «gelezen en goedgekeurd»

OBSERVATIONS

Le contrat de réservation est à retourner signé et accompagné du paiement à l'adresse suivante

Please return the completed and signed rental contract to the following address

Stuur het volledig ingevulde en ondertekende reserveringscontract naar het volgende adres :

CHADOTEL - 54 rue Georges Clemenceau - BP 12 - 85520 JARD SUR MER - France

Tél. : +33 (0)2 51 33 05 05 - Fax : +33 (0)2 51 33 94 04 - info@chadotel.com





**1) Inscription :**  
Toute réservation sera effective et ne pourra être confirmée qu'à réception du contrat de réservation ou devis signé accompagné d'un paiement, dont le montant varie suivant le type de location réservé et la durée :

Réservation en location :  
• réservation 3 jours < : 30% du séjour + 25€ de frais de réservation (15€ de frais en réservant sur le site Internet) + (facultatif assurance annulation 3% du montant du séjour) ; soldé 30 jours avant votre arrivée.  
• réservation 3 jours >= : 30% du séjour + 8€ de frais de réservation + (facultatif assurance annulation 3% du montant du séjour) ; soldé 30 jours avant votre arrivée.

Réservation en emplacement camping :  
• réservation 3 jours < : 30% du séjour + 25€ de frais de réservation (15€ de frais en réservant sur le site Internet) + (facultatif assurance annulation 3% du montant du séjour) ; soldé à votre arrivée.  
• réservation 3 jours >= : 30% du séjour + 8€ de frais de réservation + (facultatif assurance annulation 3% du montant du séjour) ; soldé à votre arrivée.

**2) Réservation :**  
La réservation est considérée comme définitive dès lors qu'elle a fait l'objet d'une confirmation de notre part. Le solde de votre séjour sera à régler comme suit faute de quoi la réservation pourra être considérée comme annulée et les arrhes conservés.

• Pour les locations : intégralité du solde à payer 30 jours avant votre arrivée. \* Attention : vous ne recevrez aucun rappel de règlement de la part de CHADOTEP. A réception de votre règlement du solde, nous vous ferons parvenir le bon de séjour. En l'absence du règlement de ce solde dans les délais prévus, la location pourra être considérée comme annulée d'office et toutes les sommes versées resteront acquises à CHADOTEP.  
• Pour toute réservation de location d'hébergement intervenant moins de 30 jours avant votre arrivée, vous devrez régler la totalité du montant de la location.  
• Pour toute réservation effectuée directement par le site internet [www.chadotep.com](http://www.chadotep.com), les arrhes seront débités automatiquement de votre carte bancaire.

• Pour les emplacements : solde à payer le jour de l'arrivée.  
Pour toutes requêtes spécifiques (choix d'un emplacement, réservation groupe, etc...) Chadotep s'engage à y apporter une attention toute particulière. Néanmoins, nous ne pouvons vous garantir systématiquement des satisfactions.  
Les personnes mineures ne pouvant effectuer un séjour que si elles sont accompagnées d'une personne majeure, qui en aura la responsabilité, avec obligatoirement autorisation parentale.

**3) Mode de paiement :**  
Accompagné du contrat de réservation signé : Chèque bancaire ou CCP mandat postal, chèques vacances ANCV (en entier avec talon du haut), E-Chèque vacances (site Internet uniquement), chèque Cadocah et Cado Chèque, carte bancaire (16 chiffres + date d'expiration + le cryptogramme), pour les réservations par courrier, téléphone ou internet.

**4) Tarifs :**  
Les prix indiqués sont valables pour la saison en cours et s'entendent en euros, TVA incluse.  
Ils comprennent la location de l'emplacement ou de l'hébergement, la consommation d'eau, gaz et électricité, l'accès aux équipements du camping, l'emplacement d'un véhicule.  
Ils ne comprennent pas la TAXE DE SÉJOUR, les frais de dossier et assurance annulation, les suppléments tels que les animaux, forfait ménage, certaines activités, accès au tennis et mini-golf, location de linde, locations diverses, la caution pour les locations (250€ Gestués/ lits du départ selon condition).

Les tarifs en fonction de plusieurs critères peuvent varier. Il est possible qu'il y ait une différence de tarif entre deux séjours réservés pour une période identique. En aucun cas, Chadotep ne peut être tenue responsable de cette différence et le client qui a réglé le prix le plus élevé ne pourra bénéficier d'un remboursement.  
Les tarifs diffusés par le camping n'ont pas de valeur contractuelle et peuvent être modifiés sans préavis. Le prix contractuel est celui fixé lors de la réservation.  
Toutefois, en cas d'erreur de prix - prix manifestement dérisoire par rapport à la valeur réel du séjour - (problème informatique ou autres), la réservation validée pourra être annulée par CHADOTEP. Cette mesure demeure exceptionnelle.

**5) Taxe de séjour :**  
Cette taxe municipale est obligatoire et est perçue avec le solde, au tarif en vigueur et pendant la période de perception (renseignez-vous). Celle-ci est reversée sur l'aqueduc et ne pourra être remboursée.

**6) Caution :**  
Pour les locations : à l'arrivée, une caution de 250€ sera demandée en garantie d'une restitution de la location en BON ETAT. Cette caution sera restituée le jour du départ, après inventaire, sous réserve de matériel manquant ou détérioré. Cette caution comprend également le prêt de la clé magnétique qui permet d'ouvrir la barrière du camping.  
Pour les emplacements : une caution de 20€ sera demandée en garantie d'une restitution de la clé magnétique.  
La caution est payable par empreinte de carte bancaire ou chèque

**7) Animaux domestiques :**  
A l'exception des chiens de Catégories 1 et 2 et des NAC (Nouveaux Animaux de Compagnie).  
Les animaux domestiques sont admis sur chacun des campings moyennant un supplément de prix par jour à condition de l'avoir déclaré lors de la réservation, de ne pas nuire à la tranquillité et à la sécurité des résidents et de respecter les règles élémentaires d'hygiène et l'intégrité des installations.  
L'animal doit toujours être tenu en laisse dans l'enceinte du camping et ne doit pas être laissé seul en votre absence. Son carnet de vaccination à jour doit être présenté, à la réception, à l'arrivée. Les animaux domestiques ne sont pas admis dans les bâtiments à usage commun, l'enceinte des piscines et aires de jeux. Les animaux doivent être sortis du camping pour faire leurs besoins.

**8) Durée de séjour :**  
En location d'hébergement pendant la haute saison, la durée de séjour réservée est d'une semaine minimum soit 7 nuits (en arrivées le samedi, dimanche et mercredi, selon les campings).  
Les arrivées en haute saison se font entre 16h à 20h (en cas de retard prévenir le camping), et les départs se font entre 7h à 10h. Possibilité de location à la nuitée ou week-end, en dehors de cette période.  
Attention : pour des raisons de sécurité et d'assurance, il est interdit de dépasser le nombre d'occupants prévus dans chaque location. Toute personne au-delà de la capacité prévue se verra refuser l'accès. Les arrivées en emplacements se font tous les jours entre 12h et 20h, et les départs avant 12h.

**9) Modification ou annulation :**  
A réception de la confirmation toute location est définitive et nominative.  
a) Modification : Toute modification ou contrat devra être signalée au préalable par écrit (courrier, email) et ne sera possible qu'après accord du camping.  
b) Annulation et interruption de séjour « Cas Couvert » :  
Il est recommandé de souscrire une assurance annulation et interruption soumise à conditions. Sans assurance annulation, l'annulation ne donnera suite à aucun remboursement.  
- La prime d'assurance doit être intégralement payée à la réservation du séjour et est non remboursable.  
- En cas de sinistre, vous devez aviser la compagnie dans les 5 jours suivants le sinistre.  
Les conditions générales d'annulation complètes sont disponibles sur simple demande ou consultable en ligne sur notre site Internet [www.chadotep.com/fr/assurance-annulation-et-interruption-des-campings](http://www.chadotep.com/fr/assurance-annulation-et-interruption-des-campings)  
- L'assurance annulation et interruption de séjour rembourse sous conditions les sommes versées avant l'arrivée au séjour. En cas d'interruption de séjour, le montant de la partie non consommée sera calculé au prorata temporis du séjour réservé (sous conditions également).

**10) Droit de rétractation :**  
En vertu de l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement et d'activités de loisirs fournis à une date ou selon une périodicité déterminée. Que la réservation ait été signée sur le site [www.chadotep.com](http://www.chadotep.com) ou avec un interlocuteur.  
11) Réclamation :  
Toutes les réclamations concernant les conditions de déroulement du séjour doivent être envoyées par courrier au Service Client CHADOTEP, 54 rue Georges Clemenceau 85520 JARD SUR MER, dans un délai de 30 jours suivant la fin du séjour.  
Les problèmes techniques doivent être impérativement signalés à la réception du camping pendant le séjour afin de trouver une solution immédiate. A défaut, toute réclamation postérieure sera classée sans suite.

**12) Droit applicable au litiges :**  
En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximum d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par l'ARAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes : AME Conso 11 place Dauphine 75001 PARIS.

**13) Respect des droits des utilisateurs :**  
Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à CHADOTEP, 54 rue Georges Clemenceau 85520 JARD SUR MER. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.  
Dans le cadre du Règlement Européen Général de Protection des Données (RGPD), en application à partir du 25 mai 2018 Les données personnelles recueillies par Chadotep sont utilisées pour les services internes Chadotep à des fins de gestion administrative et commerciale (ex : réservation, satisfaction client, newsletter...) et sont conservées uniquement pendant la durée strictement nécessaire au traitement déclarés, selon les finalités et dans les limites imposées par la loi. Cela signifie que la durée peut varier entre quelques jours et plusieurs années.  
La mise en place par la loi du 17 mars 2014, dite « loi Hamon » permet de s'inscrire gratuitement sur une liste officielle pour exprimer son refus ou démarquer téléphonique accessible sur le site Bloctel.

**14) Droit à l'image :**  
Vous autorisez le camping à utiliser les photos de vous et/ou de votre enfant qui pourraient être prises au cours de votre séjour, sur tout type de support, à des fins de communication du camping et de la chaîne Chadotep, sans aucune contrepartie et sans limite d'utilisation.

Dans le cas contraire, veuillez compléter l'encart ci-dessous et le retourner à Chadotep, 54 rue Georges Clemenceau 85520 Jard sur Mer

Je soussigné(e) ..... n'autorise pas le camping à reproduire, publier, éditer ou représenter mon image et celle de tous les participants à ce contrat pour ses besoins publicitaires, sur quelques supports que ce soit.

**RÈGLEMENT GÉNÉRAL**  
1) Règlement intérieur  
Le règlement intérieur est affiché à l'entrée du camping. Il est remis à chaque client qui le demande. En cas de respect de celui-ci, la direction se réserve le droit de mettre fin au séjour sans aucune indemnité.

2) Responsabilité : Les responsables du camping, ou-delà de sa responsabilité légale, n'est pas engagée en cas de :  
• Vol, perte ou dommage de quelque nature qu'il soit pendant ou suite à un séjour. • Perte ou mise hors service des équipements techniques, panne ou fermeture des installations. • Dommages causés ou subis par les véhicules des résidents stationnant et circulant dans l'enceinte du camping.

3) Troubles et nuisances : Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent sur son emplacement ou dans son hébergement. Lorsqu'un résident trouble ou cause des nuisances ou autres résidents ou porte atteinte à l'intégrité des installations, il peut être mis en demeure et sans indemnité si son séjour, sans préjudice des demandes en réparations que le camping et les voisins pourraient faire valoir à son encontre. Il en trait de même si le camping devient constamment une occupation abusive de ses hébergements et de ses emplacements (nombre supérieur à la capacité annoncée du logement).

4) Piscine : La part du bracelet est obligatoire. Seul le maillot de bain est autorisé (short, string, burkini, etc... sont interdits). Tout manquement au règlement en vigueur à la piscine donnera lieu à une expulsion.

5) Barbecues : Les barbecues électriques sont interdits sur l'ensemble des campings Chadotep (excepté camping Les Isles). Les barbecues à gaz sont autorisés et disponibles à la location sur place. Les barbecues à charbon sont soumis à des autorisations préfectorales suivant les sites (sans renseignements).

6) Visiteurs : Les visiteurs ont la responsabilité des campeurs qui les reçoivent et uniquement après autorisation du responsable du camping et de l'exploitant. Les visiteurs ne sont pas admis dans les bâtiments à usage commun, l'enceinte des piscines et aires de jeux.

7) Modalité de départ : Les clients sont invités à prendre rendez-vous pour l'état des lieux de la location ou plus tard la veille du départ à la réception du camping.



**1) Registration:**  
Every reservation becomes effective and can only be confirmed after receipt of the reservation contract, or signed quotation with payment. The amount of the payment depends on the type of accommodation and the duration of the stay.

- Reservation for accommodation  
• Booking for rented holiday accommodation 3 days < : 30% of the total price of the stay + 25€ administration fee (15€ administration fee by booking on the website) + (additional 3% of the price of the stay for cancellation insurance - optional). Balance due 30 days before arrival.  
• Booking for rented holiday accommodation 3 days >= : 30% of the total price of the stay + 8€ administration fee + (additional 3% of the price of the stay for cancellation insurance - optional). Balance due 30 days before arrival.

- Reservation for pitches  
• Booking for rented holiday accommodation 3 days < : 30% of the total price of the stay + 25€ administration fee (15€ administration fee by booking on the website) + (additional 3% of the price of the stay for cancellation insurance - optional). Balance payable upon arrival.  
• Booking for rented holiday accommodation 3 days >= : 30% of the total price of the stay + 8€ administration fee + (additional 3% of the price of the stay for cancellation insurance - optional). Balance payable upon arrival.

**2) Reservation :**  
Confirmation: The booking is effective when you received a confirmation from us. You will have to pay the remaining amount, otherwise the reservation will be considered canceled and the deposit will be retained.

• For rented holiday accommodation: the balance must be paid 30 days before your arrival.  
Remark: no reminder will be sent by CHADOTEP. Once we have received the balance, you will be sent a letter of confirmation. If the balance is not paid within the required time, the booking will automatically be cancelled and any deposit money will be retained by CHADOTEP.  
• For bookings of rented holiday accommodation made within 30 days of your arrival, the full price of the stay must be paid at the time of booking.  
• For every reservation made directly via our web [www.chadotep.com](http://www.chadotep.com), the down payment is automatically deducted from your credit card.  
• For all tent/caravan/campervan pitches the balance is payable upon arrival.

• If you wish to make any specific requests in relation to your stay, you should do so at the time of booking. Although we will do everything in our power to comply with these requests, we cannot guarantee same.  
• Persons under the age of 18 may stay in the holiday park only if they have a written authorization from their parents and if they are accompanied by an adult who is 16 in our parents.

**3) Method of payment :**  
Accompanied with the signed reservation contract:  
Bank transfer, credit card (16 digit numbers + expiry date + 3 digit security code required) for reservations by telephone, mail or internet.

**4) Prices:**  
The indicated prices are valid for the current season and are in euros, including VAT. Our prices include the rent of the pitch or accommodation, the consumption of water, gas and electricity, access to camping equipment, the parking space for the car.  
Not included is the TOURIST TAX, administration fee and cancellation insurance, de additional fee for pets, cleaning costs, the cost of certain activities such as tennis court and mini golf, renting sheets, the hire of various rentals, and the security deposit of 250€ (this deposit is refundable upon departure providing the holiday accommodation is clean and nothing has been damaged).

The prices can change according to several criteria. It is possible that there is a price difference between two stays booked for the same period. Under no circumstances can Chadotep be held responsible for this difference and the customer who has paid the highest price will not receive a refund. Prices are not contractual and can be modified without any prior notice. The contractual price is the one set at the time of booking. However, in case of a computer problem, a price unreasonable compared to the real value of the stay (computer problem or others), the confirmed reservation can be cancelled by CHADOTEP. This measure remains exceptional.

**5) Tourist Tax :**  
This local tax (per person per day) is compulsory and must be paid at the same time as the balance. Do not hesitate to ask us for more information about this tax.

**6) Deposit :**  
For rented holiday accommodation: a deposit of 250 euros will be requested on arrival as a guarantee that the accommodation will be left in GOOD CONDITION. This deposit will be refundable upon departure, after the multipoint checklist has been verified and only if the accommodation has been cleaned and nothing is missing/damaged. The deposit also includes the loan of a magnetic key which opens the barriers of the entrance of the campsite. For tent/caravan/campervan pitches: a security deposit of 250 euros is required for use of the magnetic key. The security deposit can be paid with the credit card or cash.

**7) Pets :**  
Category 1 (attack) dogs, Category 2 (guard) dogs and exotic pets are not allowed in the holiday park. For an additional daily fee, any other pets are allowed into all our holiday parks on condition that they have been declared at the time of booking, that they do not disturb the tranquillity of the campsite or cause a risk to customer safety, and that they respect basic hygiene and cause no damage to facilities. The animal must be kept on a leash at all times in the holiday park. The pet's passport must be fully up to date and presented at the reception upon arrival. No pets are allowed into any of the communal buildings, the play areas and the swimming pool area. Animals have to be taken outside of the holiday park for all their toilet needs.

**8) Duration of the stay:**  
For rented holiday accommodation during high season the minimum duration of the stay is one week (7 days) (on arrival on Saturday, Sunday and Wednesday, depending on the campsite). During high season customers should arrive between 4 pm and 8 pm (if you are going to be late please inform the holiday park) and departure between 7am and 10am. It is possible to book for one night or for a weekend, but only in low season. Please note: for security reasons and for insurance, it is forbidden to be with more people than intended. Any person who is above the capacity is refused in the rented accommodation. Clients for tent/caravan/campervan pitches may arrive any day of the week between 12pm and 8pm, and should leave before 12pm.

**9) Alteration or Cancellation:**  
After receiving the down payment, the rented accommodation is definitive and nominative.  
a) Alteration: Any alteration to the booking should be indicated beforehand by writing (letter and email). This alteration will only be possible with the agreement of the campsite.  
b) Cancellation and interruption of the «Campes Covers» stay: It is recommended to take a cancellation and interruption insurance under conditions. Without cancellation insurance, the cancellation does not give any refund. The insurance premium must be fully paid upon booking the stay and is non-refundable. In the event of a claim, you must notify the insurance within 5 days of the damage.  
- The general cancellation conditions are available on request or can be consulted online on our website <https://www.chadotep.com/fr/assurance-cancellation-et-interruption-des-campings>  
- The cancellation insurance policy guarantees the refund of all sums paid before the stay begins (certain conditions apply). If your stay is interrupted for any reason, the refund will be calculated on a pro rata basis.

**10) Right to retract :**  
In accordance with Article L221-28 of the French consumer code the right of withdrawal is no longer applicable to accommodation and leisure booked for a certain date or determined period. This means that, once ordered on the website [www.chadotep.com](http://www.chadotep.com) or by telephone with one of our staff, the order cannot be withdrawn.

**11) Claims regarding the conditions of the stay:** must be sent within 30 days after the end of the stay to the customer service CHADOTEP, 54 rue Georges Clemenceau 85520 JARD SUR MER France.  
Technical problems must be reported during the stay at the reception of the campsite in order to find an immediate solution. Sailing any subsequent claim will be dismissed.

**12) Law applicable to disputes:**  
In case of dispute and after entering the customer service of the establishment, all campsite clients may contact the Customer Ombudsman within one year from the date of the written claim by registered mail to include a copy of the receipt of the establishment. The Customer Ombudsman will be contacted at AME Conso 11 place Dauphine 75001 PARIS.

**13) Respect of the rights of the users:**  
User rights: In accordance with France's Data Processing & Liberties Act, 6 January, 1978, modified in 2004, you have the right to access and rectify any information that concerns you. To do this, contact us at CHADOTEP, 54 rue Georges Clemenceau 85520, JARD SUR MER. You can also, for legal reasons, oppose the processing of your personal data. As part of the EU General Data Protection Regulation (GDPR), in operation since the 25th of May 2018, the personal data collected by Chadotep is used exclusively by Chadotep's internal services for the purpose of administrative and commercial management, e.g. reservations, customer satisfaction, newsletter, etc. and is kept only for a period required for such purposes, and in accordance with the law. This period varies between a few days and a few years.

The establishment of the law of 17 March 2014, called «Hamon law», makes it possible to register free of charge on an official list to express the refusal to receive calls that are accessible on the Bloctel site.

**14) Images for Advertising Purposes**  
You give the campsite permission to use the photos of you and / or your child that can be taken during your stay, regardless of the type, for advertising purposes of the campsite and the Chadotep chain, without compensation and use limit.

If not, please fill below form and return it to Chadotep, 54 rue Georges Clemenceau 85520 Jard-sur-Mer.

I, the undersigned..... do not authorize the residency to reproduce, publish, edit or represent my image and that of all participants in this contract for its advertising needs, on some media whatever.

**GENERAL RULES**  
1) Internal rules : You will find the internal rules at the entrance of the campsite. It is given to every client who requests it. In case of non-compliance with this, the management reserves the right to terminate the stay without any compensation.  
2) Responsibility : Over and above its legal responsibility, the campsite does not accept responsibility for :  
• theft, loss or damage of any nature incurred during or following a stay,  
• the lack of availability of facilities/equipment due to malfunction or non-function.  
• any damage to vehicles caused by other residents whilst parked or driving in the campsite.  
3) Disruptions and inconvenience : Each client is responsible for disruptions and inconvenience caused by the people who are present at their pitch or in the rented accommodation. If a resident of the campsite disturbs another resident or causes damage to an installation / building, this person can be dismissed immediately, without any compensation for his stay, and without any request for compensation to the campsite or third parties. The same applies if the campsite were to determine the unlawful use of its accommodations and camping pitches (the number of people is more than allowed in the accommodation / camping pitch).  
4) Swimmingpool : Wearing a bracelet is compulsory. Only the tight swimsuit / bathing suit is allowed. Shorts, bermudas, burkinis, etc. are forbidden in the swimming pool. Clients may be asked to leave the swimming pool if they do not respect the rules.  
5) Barbecue : Electric barbecues are forbidden on all the Chadotep campsites (except camping Les Isles). The gas barbecues are allowed and available on the site. The charcoal barbecues are subject to prefectural authorizations according to the campsites (please inform).  
6) Visitors : Visitors are allowed on the campsite under the responsibility of the campers who receive them and only with the permission of the management and additional payment, if necessary. They have access to the various facilities of the campsite, except the swimming pool. Visitors' cars must be parked in the parking at the entrance to the campsite.  
7) What to do before departure : Clients are invited to make an appointment to check the accommodation no later than 24 hours before departure at the reception of the campsite.