

Destinations VACANCES



Chères clientes, Chers clients,
Sans avoir la prétention de dire que chez CHADOTEL, il fait toujours soleil et que les vacances sont plus belles,
Vous trouverez chez nous tout ce qu'il faut pour être bien et de façon naturelle,
Nous nous efforcerons de répondre à vos attentes de clients fidèles, car vous, nos clients, êtes nos guides pour nous aider à rester professionnels.
Service et Qualité sont nos maîtres mots tel un label !
Alors, sans plus tarder, venez découvrir nos installations nouvelles, et laissez-vous tenter par votre prochain séjour chez Chadotel !
Merci de votre confiance et à bientôt.

F.CHADEAU



WWW.CHADOTEL.COM
INFO@CHADOTEL.COM - 02 51 33 05 05

TARIFS EMBLEMENTS à la nuit / prices per night - €

6/4	16/6	30/6	7/7	12/7	20/7	20/8	25/8	1/9	14/9
16/6	30/6	7/7	12/7	20/7	20/8	25/8	1/9	14/09	28/09

TARIFS 1 / PRICES 1	DOMAINE DE BEAULIEU, TRÉVILLIÈRE, BOLÉE D'AIR									
Forfait spécial cycliste 2 pers. + 1 tente + 2 vélos / Pitch 2 pers + 1 tent + 2 bikes	9	9	9	9	18	29	19	9	9	9
Forfait emplacement 2 pers. + 1 voiture + électricité / Pitch 2 pers + 1 car + electricity	16	16	16	16	25	36	26	16	16	16
TARIFS 2 / PRICES 2	BAHAMAS BEACH, OCÉANO D'OR, DOMAINE D'OLÉRON									
Forfait spécial cycliste 2 pers. + 1 tente + 2 vélos / Pitch 2 pers + 1 tent + 2 bikes	9,90	9,90	14	20	26	31	26	14	9,90	9,90
Forfait emplacement 2 pers. + 1 voiture + électricité / Pitch 2 pers + 1 car + electricity	19	19	23	29	35	40	35	23	19	19
TARIFS 3 / PRICES 3	TRIVOLY, ROUSSILLON, ÉCUREUILS									
Forfait spécial cycliste 2 pers. + 1 tente + 2 vélos / Pitch 2 pers + 1 tent + 2 bikes	9,90	9,90	14	21	28	34	30	14	9,90	9,90
Forfait emplacement 2 pers. + 1 voiture + électricité / Pitch 2 pers + 1 car + electricity	19	19	23	30	37	43	39	23	19	19
TARIFS 4 / PRICES 4	DUNE DES SABLES, INTERNATIONAL ERROMARDIE, LES ILES									
Forfait spécial cycliste 2 pers. + 1 tente + 2 vélos / Pitch 2 pers + 1 tent + 2 bikes	12	18	24	28	30	35	31	24	18	12
Forfait emplacement 2 pers. + 1 voiture + électricité / Pitch 2 pers + 1 car + electricity	22	28	34	38	40	45	41	34	28	22

Supplément Emplacement - Tarifs à la nuit en € / Extra pitch - Prices per night in €	
Personne supp. (à partir de 13 ans) / additional person (from 13 years)	6,3
Enfant de 2 à 12 ans / additional child 2-12 years	4
Enfant de moins de 2 ans / additional child less 2 years	gratuit / free
Animal Un seul animal par emplacement (chiens de 1 ^{ère} et 2 ^{ème} catégorie interdits) / Only one domestic animal allowed per accommodation (1st & 2nd category dogs forbidden)	3,9
Voiture supp. / additional car	3,1
Réfrigérateur / fridge	5,9

Frais et taxes	
Frais de réservation / booking fee	25 €
Caution / Deposit	20 €
Taxe de séjour par personne à partir de 18 ans Tourism tax (pers + 18 Years / day)	de 0,50€ à 0,70€
Assurance annulation seulement 3% du montant de votre séjour / Cancellation insurance	3% du séjour
Carte privilège CHADOTEL de nombreux avantages exclusifs ! / Privileged member card	25 €

* Fermeture le 03/11 : Les Iles, La Dune des Sables et L'International Erromardie

TARIFS PRESTATIONS 2019 Prix services 2019 / Price services 2019

Tennis	5 €	/heure - hour
Mini golf	2,30 €	/club
Crossing golf (Dune des Sables)	3 €	/club
Lave-linge / Washing machine	5,30 €	/jeton+lessive - token+powder
Sèche-linge / Dryer	4,30 €	/jeton - token
Lit bébé / Baby bed	3 €	/jour - day
Chaise bébé / Baby chair	2 €	/jour - day
Baignoire bébé / Baby bath	2 €	/jour - day
Pack bébé (lit + chaise + baignoire) Baby pack (bed + chair + bath)*	5 €	/jour - day
Forfait ménage Lodge, Adriatique Caraïbes / Housecleaning	80 €	forfait
Forfait ménage Baltique, Alizé, VIP / Housecleaning	130 €	forfait
Draps - Grande paire / Sheet - Large pair *	14 €	/séjour - stay
Draps - petite paire / Sheet - Small pair *	12 €	/séjour - stay
Barbecue à gaz / Gas Barbecue	4,90 €	/jour - day
Barbecue à gaz / Gas Barbecue	20 €	/semaine - week
WIFI GRATUIT (1 connexion pour toute réservation directe Chadotel) FREE WIFI (1 connection for a booking with Chadotel)		



BAHAMAS BEACH
DOMAINE DE BEAULIEU - TRÉVILLIÈRE
DUNE DES SABLES - OCÉANO D'OR

Bons plans LES INCONTOURNABLES

7=6

TARIFS (PRICES) 1 - 2 - 3

1 nuit offerte / 1 night free
pour tout séjour avant le 13/07 et après le 25/08/19 la nuit la moins chère pour tout séjour de 7 nuits.
for a stay before 07/13 and starting after 08/25 if you stay 7 nights.

14=10

TARIFS (PRICES) 3 - 4

4 nuits offertes - 4 nights free
pour tout séjour se terminant avant le 01/07 et commençant après le 01/09 (les moins chères) pour tout séjour de 2 semaines consécutives.
for a stay ending before 07/01 and starting after 09/01 if you stay 2 consecutive weeks.

TARIFS (PRICES) 1 - 2 - Ecureuils

Pour tout séjour se terminant avant le 20/07 et commençant après le 21/08
for a stay ending before 07/20 and starting after 08/21.

14=10

4 nuits offertes - 4 nights free
(les moins chères) pour tout séjour de 2 semaines consécutives
If you stay 2 consecutive weeks.

21=14

1 semaine gratuite - 1 week free
(la moins chère) pour tout séjour de 3 semaines consécutives
If you stay 3 consecutive weeks.



Arrivée et départ tous les jours

Arrival and departure every day

Tarifs EMBLEMENTS 2019

Contrat de réservation EMPLACEMENT

Pitch Rental Contract
Reserveringscontract Staanplaats



Nom/Last name/Naam : Prénom/First name/Voornaam :
Adresse/Address/Adres :
Code postal/Postcode : Ville/Town/Stad : Pays/Country/Land :
Tél./Tel n°/Telefoon : Tél. Portable/Mobile Phone/Mobiele Telefoon :
N° de Client/N° Customer/Klantnummer : Ind. : Mail :
Déjà membre privilège/already Premium membership Oui/Yes Non/No

Séjour / Stay / Verblijf

Nom du camping/Campsite name/Camping naam :

Votre équipement / A pitch for / Reservering staanplaats

Tente/Tent Caravane/Caravan (Dimensions/AfmetingenX.....) Campingcar/Motorhome/Camper
Avec électricité/With electricity/Met elektriciteit oui/yes/ja non/no/nee

Durée du séjour / Duration of stay / Verblifsduur

Arrivée le/Arrival on/Aankomst op/...../..... (après 12h/after midday /na 12 uur)
Départ le/Departure on/Vertrekop/...../..... (avant 12h/before midday /voor 12 uur)
Nombre de personnes au total/Total of persons/ totaal aantal personen*
dont/of which/waarvan..... adultes et/adults and/volwassenen en.....enfants/children/kinderen

Liste des participants (obligatoire) / Participants (required field) / Lijst van deelnemers (verplichte veld)		
Nom / Last name / Naam	Prénom / First name / Voornaam	Date de naissance / Date of birth / Geboortedatum

*Maximum 6 par emplacement/maximum 6 per pitch/maximal 6 per plaats

Supplément / Extra / Extra

Réfrigérateur/Fridge/Koelkast 5,90€ X jours/days/dagen
 Animal (3,90€/jour) : 1 seul par emplacement (chiens de 1^{ère} et 2^{ème} catégorie interdits) /Animal : max. one per pitch (dogs of 1st and 2nd categorie not allowed)/Dier : max. één per staanplaats (honden van 1^{ste} en 2^{de} categorie niet toegestaan)
 Assurance annulation (3% du montant du séjour)/Cancellation Insurance (3% of the total price of the stay)
Annulerings Verzekering (3% van het bedrag van het verblijf)
 Carte Membre Privilège/Premium membership card/Exclusieve lidmaatschapskaart : 25€

Modes de paiement / Payment method / Betalingswijze

Espèces/Cash Chèques Vacances Mandat cash/Cash money order Chèque bancaire ou postal (à l'ordre du camping choisi) ou Chèques Cadeaux
 Carte bancaire/Credit card N° _____ Expire le/cdate of expiry/geldig tot datum _____
Cryptogramme/Securitycode/CVC-code : _____ Montant acompte/Total amount/Bedrag aanbetaling :€
Type de carte (Visa, Mastercard...)

Conditions de réservations / Booking conditions / Reserveringsvoorwaarden

Réservation emplacement semaine : 30 % du séjour + 25€ frais de réservation + assurance annulation (facultative). Le solde du séjour est à régler le jour de l'arrivée.
/Pitch reservation week : 30 % of the stay + 25€ booking fee + cancellation insurance (optional). The balance of the stay is to be paid on the day of arrival./Staanplaats reservering week : 30 % van het verblijf + 25€ reserveringskosten + annuleringsverzekering (facultatief). Het saldo van het verblijf dient te worden betaald op de dag aankomst.
Réservation emplacement weekend : 30 % du séjour + 8€ frais de réservation + assurance annulation (facultative). Le solde du séjour est à régler le jour de l'arrivée.
/Pitch reservation weekend : 30 % of the stay + 8€ booking fee + cancellation insurance (optional). The balance of the stay is to be paid on the day of arrival./Staanplaats reservering weekend : 30 % van het verblijf + 8€ reserveringskosten + annuleringsverzekering (facultatief). Het saldo van het verblijf dient te worden betaald op de dag van aankomst.

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente et m'engage à les respecter (cf. brochure Chadotel et site internet)/I agree with the booking conditions and general terms by making the reservation (Chadotel brochure and website)/Ik ga akkoord met de reserveringsvoorwaarden en algemene voorwaarden door te reserveren (brochure Chadotel en website).

Le/On/Op/...../..... A/To/Te

Signature du Client : précédée de «Lu et approuvé»
Customer's signature accompanied by «read and approved»
Handtekening van de klant voorafgegaan van «gelezen en goedgekeurd»

Observations

Le contrat de réservation est à retourner signé et accompagné du paiement à l'adresse suivante
Please return the completed and signed rental contract to the following address
Stuur het volledig ingevulde en ondertekende reserveringscontract naar het volgende adres :

CHADOTEL - 54 rue Georges Clémenceau - BP 12 - 85520 JARD SUR MER - France
Tél. : +33 (0)2 51 33 05 05 - Fax : +33 (0)2 51 33 94 04 - info@chadotel.com - www.chadotel.com

Contrat de réservation LOCATION

Accommodation Rental Contract
Reserveringscontract Voor Accommodatie



vacances à la mer



Nom/Last name/Naam : Prénom/First name/Voornaam :
Adresse/Address/Adres :
Code postal/Postcode : Ville/Town/Stad : Pays/Country/Land :
Tél./Tel n°/Telefoon : Tél. Portable/Mobile Phone/Mobiele Telefoon :
N° de Client/N° Customer/Klantnummer : Ind. : Mail :
Déjà membre privilège/already Premium membership Oui/Yes Non/No

Séjour / Stay / Verblijf

Nom du camping/Campsite name/Camping naam :

Choix de l'hébergement / Accommodation choice / Accommodatie keuze

Sans sanitaire : Lodge coco (Bolée d'air, Roussillon, Écureuils, Tréviillère) Lodge toilé (Dune - Domaine d'Oléron)

Avec sanitaire : MH Adriatique (1 ch) (Dune) MH Adriatique (2 ch) Chalet Adriatique (2 ch) (Écureuils)
 MH Hélios (PMR) MH Caraïbes Chalet Alizé
 MH Baltique MH Méditerranée "VIP" (3 ch) MH Méditerranée "VIP" (2 ch)
 MH Quatro MH Quatro 2 SdB (Trivoly, Domaine de Beaulieu)

Durée du séjour / Duration of stay / Verblifsduur

Arrivée le/Arrival on/Aankomst op/...../..... (après 16h/after 3 PM/na 15 uur)

Départ le/Departure on/Vertrekop/...../..... (avant 10h/before 10 AM/voor 10 uur)

Nombre de personnes au total/Total of persons/ totaal aantal personen
dont/of which/waarvan adultes et/adults and/volwassenen en enfants/children/kinderen

Liste des participants (obligatoire) / Participants (required field) / Lijst van deelnemers (verplichte veld)

Nom Prénom / First name Last name / Naam Voornaam	Date de naissance / Date of birth / Geboortedatum	Nom Prénom / First name Last name / Naam Voornaam	Date de naissance / Date of birth / Geboortedatum

Supplément / Extra / Extra

Location de draps/Linen hire/Lakenhuur

14€ grande paire/double pair/per stel 2 pers. X Nombre de paires/pairs

12€ petite paire/single pair/per stel 1 pers. X Nombre de paires/pairs

Location Kit bébé/Baby pack/Babypakket (5€) Lit/Cot/Bedje (3€) Chaise/Highchair/Stoel (2€) Baignoire/Babybath/Badje (2€)

Animal (4,30€/jour) : 1 seul par location (chiens de 1^{ère} et 2^{ème} catégorie interdits)/Animal : max. one per accommodation (dogs of 1st and 2nd categorie not allowed)/Dier : max. één per accommodatie (honden van 1^{ste} en 2^{de} categorie niet toegestaan)

Assurance annulation (3% du montant du séjour)/Cancellation Insurance (3% of the total price of the stay) /Annulerings Verzekering (3% van het bedrag van het verblijf)

Carte Membre Privilège/Premium membership card/Exclusieve lidmaatschapskaart : 25€

Modes de paiement / Payment method / Betalingswijze

Espèces/Cash Chèques Vacances Mandat cash/Cash money order Chèque bancaire ou postal (à l'ordre du camping choisi) ou Chèques Cadeaux

Carte bancaire/Credit card N° _____ Expire le/cdate of expiry/geldig tot datum _____

Cryptogramme/Securitycode/CVC-code : _____ Montant acompte/Total amount/Bedrag aanbetaling :€

Type de carte (Visa, Mastercard...)

Conditions de réservations / Booking conditions / Reserveringsvoorwaarden

Réservation location semaine : 30 % du séjour + 25€ frais de réservation + assurance annulation (facultative). Le solde du séjour est à régler au plus tard 30 jours avant l'arrivée.
Reservation accommodation week : 30 % of the stay + 25€ booking fee + cancellation insurance (optional). The balance of the stay is to be paid 30 days before the day of arrival./Reservering accommodatie week : 30 % van het verblijf + 25€ reserveringskosten + annuleringsverzekering (facultatief). Het saldo van het verblijf dient te worden betaald tenminste 30 dagen vóór aankomst.
Réservation location court séjour : 30 % du séjour + 8€ frais de réservation + assurance annulation (facultative). Le solde du séjour est à régler au plus tard 30 jours avant l'arrivée.
Reservation accommodation short trip : 30 % of the stay + 8€ booking fee + cancellation insurance (optional). The balance of the stay is to be paid 30 days before the day of arrival./Reservering accommodatie kort verblijf : 30 % van het verblijf + 8€ reserveringskosten + annuleringsverzekering (facultatief). Het saldo van het verblijf dient te worden betaald tenminste 30 dagen vóór aankomst.
 Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente et m'engage à les respecter (cf. brochure Chadotel et site internet)./I agree with the booking conditions and general terms by making the reservation (Chadotel brochure and website)./Ik ga akkoord met de reserveringsvoorwaarden en algemene voorwaarden door te reserveren (brochure Chadotel en website).

Le/On/Op/...../..... A/To/Te

Signature du Client : précédée de «Lu et approuvé»

Customer's signature accompanied by «read and approved»

Handtekening van de klant voorafgegaan van «gelezen en goedgekeurd»

Observations

Le contrat de réservation est à retourner signé et accompagné du paiement à l'adresse suivante

Please return the completed and signed rental contract to the following address

Stuur het volledig ingevulde en ondertekende reserveringscontract naar het volgende adres :

CHADOTEL - 54 rue Georges Clémenceau - BP 12 - 85520 JARD SUR MER - France

Tél. : +33 (0)2 51 33 05 05 - Fax : +33 (0)2 51 33 94 04 - info@chadotel.com - www.chadotel.com



1) Inscription :

- Toute réservation sera effective et ne pourra être confirmée qu'à réception du contrat de réservation accompagné d'un acompte, dont le montant varie suivant le type de location réservé et la durée :
- réservation d'une location : 30% du séjour + 25€ de frais de réservation + (facultatif assurance annulation 3% du montant du séjour) ; solde 30 jours avant votre arrivée.
- réservation d'un week-end : 30% du séjour + 8€ de frais de réservation + (facultatif assurance annulation 3% du montant du séjour) ; solde à votre arrivée.
- réservation d'un emplacement camping : 30% du séjour + 25€ de frais de réservation + (facultatif assurance annulation 3% du montant du séjour) ; solde à votre arrivée.

2) Réservation :

- La réservation est considérée comme définitive dès lors qu'elle a fait l'objet d'une confirmation de notre part. Le solde de votre séjour sera à régler comme suit faute de quoi la réservation pourra être considérée comme annulée et l'acompte conservé.
- pour les locations : intégralité du solde à payer 30 jours avant votre arrivée *
- *Attention : vous ne recevez aucun rappel de règlement de la part de CHADOTEL. A réception de votre règlement du solde, nous vous ferons parvenir le bon de séjour. En l'absence du règlement de ce solde dans les délais précités, la location pourra être considérée comme annulée d'office et toutes les sommes versées resteront acquises à CHADOTEL.
- Pour toute réservation effectuée directement par le site internet www.chadotel.com, les arrhes seront débités automatiquement de votre carte bancaire, ainsi que le solde pour les locations de mobil-home & chalets (20 jours avant votre arrivée).
- Pour les emplacements : solde à payer le jour de l'arrivée.
- Les personnes mineures pourront effectuer un séjour seulement si elles ont une autorisation parentale et si elles sont accompagnées d'une personne majeure, qui en aura la responsabilité.
- Lors de réservations, des demandes particulières peuvent être formulées. Cependant, même si Chadotel s'engage à y apporter une attention particulière, nous ne pouvons vous garantir de les satisfaire.

3) Mode de paiement :

- Accompagné du contrat de réservation signé :
- Chèque bancaire ou CCP, mandat postal, chèques-vacances ANCV (en entier avec talon du haut), Chèque E-ncu, carte bancaire (16 chiffres + date d'expiration + le cryptogramme) pour les réservations par courriel, téléphone ou internet.

4) Tarifs :

- Nos prix s'entendent comprenant la location de l'emplacement ou de l'hébergement, et ne comprennent pas la TAXE DE SEJOUR, les suppléments tels que les animaux, certaines activités, accès au tennis et mini-golf, location de linge, locations diverses, la caution pour les locations (250€ restitués lors du départ selon condition).
- Les tarifs diffèrent par le camping n'ont pas de valeur contractuelle et peuvent être modifiés sans préavis. Le prix contractuel est celui fixé lors de la réservation.

5) Taxe de séjour :

- Cette taxe municipale est obligatoire et est perçue avec le solde, au tarif en vigueur et pendant la période de perception (renseignez-vous).

6) Caution :

- Pour les locations : à l'arrivée, une caution de 250€ sera demandée en garantie d'une restitution de la location en BON ETAT. Cette caution sera restituée le jour du départ, après inventaire, sous réserve de matériel manquant ou détérioré. Cette caution comprend également le prêt de la clé magnétique qui permet d'ouvrir la barrière du camping.
- Pour les emplacements : une caution de 20€ sera demandée en garantie d'une restitution de la clé magnétique.

7) Animaux domestiques :

- A l'exception des chiens de Catégories I et II et des NAC (Nouveaux Animaux de Compagnie).
- Les animaux domestiques sont admis sur chacun des campings moyennant un supplément de prix par jour à condition de l'avoir déclaré lors de la réservation, de ne pas nuire à la tranquillité et à la sécurité des résidents et de respecter les règles élémentaires d'hygiène et l'intégrité des installations. (1 seul maxi. - 12 kg par location et emplacement).
- L'animal doit toujours être tenu en laisse dans l'enceinte du camping. Son carnet de vaccination à jour doit être présenté, à la réception, à l'arrivée. Les animaux domestiques ne sont pas admis dans les bâtiments à usage commun, l'enceinte des piscines et aires de jeux. Les animaux doivent être sortis du camping pour faire leurs besoins.

8) Durée de séjour :

- En location d'hébergement pendant la haute saison, la durée de séjour réservé est d'une semaine minimum soit 7 nuits (en arrivées le samedi, dimanche et mercredi, selon les campings).
- Les arrivées en haute saison se font entre 16 h et 20 h (en cas de retard prévenir le camping), et les départs se font entre 7 h et 10 h. Possibilité de location à la nuitée ou week-end, en dehors de cette période.
- Attention : pour des raisons de sécurité et d'assurance, il est interdit de dépasser le nombre d'occupants prévus dans chaque location. Toute personne au-delà de la capacité prévue se verra refusé l'accès.
- Les règles en emplacements se font tous les jours entre 12 h et 20 h, et les départs avant 12 h.

9) Modification ou annulation :

- A réception de l'acompte de confirmation toute location est définitive et nominative.
- a) Modification :
 - Toute modification au contrat devra être signalée au préalable par écrit (fax, courrier, mail) et ne sera possible qu'après accord du camping.
- b) Annulation et interruption de séjour campeur couvert :
 - Il est recommandé de souscrire une assurance annulation et interruption. (Sans assurance annulation, l'annulation ne donnera suite à aucun remboursement).
 - La prime d'assurance doit être intégralement payée à la réservation du séjour et est non remboursable.
 - En cas de sinistre, vous devez aviser la compagnie dans les 5 jours suivants le sinistre.
 - Les conditions générales d'annulation complètes sont disponibles sur simple demande ou consultable en ligne sur notre site Internet <https://www.chadotel.com/fr/assurance-annulation-et-interruption-de-sejour-campings>
 - L'assurance annulation et interruption de séjour rembourse l'intégralité des sommes versées avant l'arrivée au séjour (sous conditions). En cas d'interruption de séjour, le montant de la partie non consommée sera calculé au prorata temporis du séjour réservé.

10) Troubles et nuisances :

- Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent sur son emplacement ou dans son hébergement. Lorsqu'un résident trouble ou cause des nuisances aux autres résidents ou porte atteinte à l'intégrité des installations, il peut être mis un terme immédiat et sans indemnité à son séjour, sans préjudice des demandes en réparations que le camping et les tiers pourraient faire valoir à son encontre. Il en irait de même si le camping devait constater une occupation abusive de ses hébergements et de ses emplacements (nombre supérieur à la capacité annoncée du logement).

11) Responsabilité :

- Les responsables du camping, au-delà de sa responsabilité légale, n'est pas engagée en cas de :
 - Vol, perte ou dommage de quelque nature qu'il soit, pendant ou suite à un séjour.
 - Panne ou mise hors service des équipements techniques, panne ou fermeture des installations.
 - Dommages causés ou subis par les véhicules des résidents stationnant et circulant dans l'enceinte du camping.

12) Piscine :

- Le port du bracelet est obligatoire. Seul le maillot de bain est autorisé (short, burkini, etc...) sont interdits). Tout manquement au règlement en vigueur à la piscine donnera lieu à une expulsion.

13) Barbecue :

- Les barbecues électriques sont interdits sur l'ensemble des campings Chadotel. Les barbecues à charbon sont soumis à des autorisations préfectorales suivant les sites (se renseigner).

14) Droit à l'image :

- Vous autorisez le camping à utiliser les photos de vous et/ou de votre enfant qui pourraient être prises au cours de votre séjour, sur tout type de support, à des fins de communication du camping et de la chaîne Chadotel, sans aucune contrepartie.

15) Droit de rétractation :

- En vertu de l'article L. 121-20-4-2 du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement et d'activité de loisirs fournis à une date ou selon une périodicité déterminée. De sorte que, toutes les commandes effectuées sur le site www.chadotel.com ou avec une hotesse par téléphone ne peuvent pas faire l'objet d'un droit de rétractation.

16) Service client :

- En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes : Mediacys 73 boulevard de Clichy 75009 PARIS.

17) Respect des droits des utilisateurs :

- Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à CHADOTEL, 54 rue Georges Clemenceau 85250 JARD SUR MER. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données qui vous concernent.
- Dans le cadre du Règlement Européen Général de Protection des Données (RGPD), en application à partir du 25 mai 2018
- Les données personnelles recueillies par Chadotel sont utilisées par les services internes Chadotel à des fins de gestion administrative et commerciale (ex : réservation, satisfaction client, newsletter...) et sont conservées uniquement pendant la durée strictement nécessaire au traitement déclaré, selon les finalités et dans les limites imposées par la loi. Cela signifie que la durée peut varier entre quelques jours et plusieurs années.



1) Booking:

- Bookings will be processed upon receipt of the completed booking form and the deposit. The amount of the deposit depends on the type of accommodation and the duration of the stay.
- Booking for rented holiday accommodation: 30% of the total price of the stay + 25 euro administration fee (additional 3% of the price of the stay for cancellation insurance - optional). Balance due 30 days before arrival.
- Booking a weekend: 30% of the stay + 8 euro administration fee (additional 3% of the price of the stay for cancellation insurance - optional)
- Booking a tent/caravan/campervan pitch: 30% of the price of the stay + 25 euro administration fee. (additional 3% of the price of the stay for cancellation insurance - optional). Balance payable upon arrival.

2) Confirmation:

- The booking is effective when you receive confirmation from us. If the balance is not paid according to the conditions as set out below, the booking will be deemed as cancelled and the deposit retained.
- For rented holiday accommodation: the balance must be paid 30 days prior to arrival.*
- *NB: no reminder will be sent by CHADOTEL. Once we have received the balance, you will be sent a letter of confirmation. If the balance is not paid within the required time, the booking will automatically be cancelled and any deposit money will be retained by CHADOTEL.
- For bookings of rented holiday accommodation made within 30 days of your arrival, the full price of the stay must be paid at the time of booking.
- For bookings made via our website (www.chadotel.com) the amount of the deposit will be debited from your bank card. The outstanding balance for mobile homes and chalets will also be debited (20 days prior to arrival).
- For all tent/caravan/campervan pitches the balance is payable upon arrival.
- Persons under the age of 18 may stay in the holiday park only if they have written authorization from their parents and if they are accompanied by an adult who is in loco parentis.
- If you wish to make any specific requests in relation to your stay, you should do so at the time of booking. Although we will do everything in our power to comply with these requests, we cannot guarantee same.

3) Payment:

- The booking form must be signed. Payment can be made as follows: cheque from a French bank, international bankers draft/international money order, chèques-vacances (holiday cheques available to French residents only) or bank card (16-digit number, expiry date and 3-digit security code required) for bookings by fax, phone or online. NB The quickest way to book is to pay by bank card over the phone.

4) Prices:

- Our prices include tent/caravan/campervan pitch rental and holiday accommodation rental, but do not include the TOURIST TAX, the additional fee for pets, the cost of certain activities such as tennis and mini golf, bedding/linen hire, the hire of various items and the security deposit of 250€ (this deposit is refundable upon departure providing the holiday accommodation is clean and nothing has been damaged - see below).
- Prices are not contractual and can be modified without any prior notice. The contractual price is the one set at the time of booking.

5) Tourist Tax:

- This local tax (per person per day) is compulsory and must be paid at the same time as the balance. Do not hesitate to ask us for more information about this tax.

6) Security Deposit:

- For rented holiday accommodation: a security deposit of 250 euros will be requested on arrival as a guarantee that the accommodation will be left in GOOD CONDITION. This deposit will be refundable upon departure, after the multipoint checklist has been verified and only if the accommodation has been cleaned and nothing is missing/damaged.
- The deposit also includes the loan of a magnetic key which opens the barriers at the entrance of the holiday park. For tent/caravan/campervan pitches: a security deposit of 20 euros is required for use of the agnetic key.

7) Pets:

- Category 1 (attack) dogs, Category 2 (guard) dogs and exotic pets are not allowed in the holiday park.
- For an additional daily fee, any other pets are allowed into all our holiday parks on condition that they have been declared at the time of booking, that they do not disturb the tranquillity of the park or cause a risk to customer safety, and that they respect basic hygiene and cause no damage to facilities (one pet per pitch -12 kg).
- The animal must be kept on a leash at all times in the grounds of the holiday park. The pets passport must be fully up to date and presented at reception upon arrival. No pets are allowed into any of the communal buildings, the play areas and the swimming pool area. Animals have to be taken outside of the holiday park for all their toilet needs.

8) Duration of the stay:

- For rented holiday accommodation during high season the minimum duration of the stay is one week (7 days), Saturday to Saturday.
- During high season customers should arrive between 4pm and 8 pm (if you are going to be late please inform the holiday park) and depart between 7am and 10am. It is possible to book for one night or for a weekend, but only in low season.

- Please note that for health and insurance purposes it is forbidden to exceed the maximum capacity of your rented accommodation. Any extra guest exceeding the maximum capacity will be denied access to the accommodation. Customers for tent/caravan/campervan pitches may arrive any day of the week between 12pm and 8pm, and should depart before 12pm.

9) Alteration or Cancellation:

- All bookings are definite once the balance has been paid. They cannot be transferred or sublet.
- a) Alterations
 - Any alteration to the booking should be indicated beforehand by writing (letter, fax and email). This alteration will occur only with the agreement of the Holiday Park.
- b) Cancellation
 - We advise all customers to take out our Cancellation Insurance Policy.
 - The premium must be purchased in its entirety at the time of booking and is nonrefundable.
 - In the event of a claim, you must inform the insurance company within 5 days of the loss or damage occurring.
 - The Terms and Conditions of our insurance policy are available at <https://www.chadotel.com/fr/assurance-annulation-et-interruption-de-sejour-campings> page sur site n'est pas en anglais?
 - The cancellation insurance policy guarantees the refund of all sums paid before the stay begins (certain conditions apply). If your stay is interrupted for any reason, the refund will be calculated on a pro rata basis.

10) Standards of Behaviour:

- You are responsible for the appropriate behaviour of any member of your party staying at your pitch. Noisy, offensive or inappropriate behaviour or actions likely to cause harm to any other guest, member of staff or anyone's property at the holiday park will not be tolerated and we reserve the right to immediately eject any person who, in the reasonable opinion of the management of the park, does not comply with these standards of behaviour. No refunds will be issued in these circumstances, which do not preclude any future action being taken by either the Holiday Park or third parties for the cost of any damages incurred. This expectation of behavior also applies to the inappropriate occupancy of a pitch, for example, the number of the party exceeds the stated maximum capacity of the rented holiday accommodation.

11) Responsibility:

- Over and above its legal responsibility, the holiday park does not accept responsibility for:
 - theft, loss or damage of any nature incurred during or following a stay.
 - the lack of availability of facilities/equipment due to malfunction or non-function.
 - any damage to vehicles caused by other residents whilst parked or driving in the holiday park.

12) Swimming Pool:

- Security bracelets are compulsory. It is forbidden to wear Bermuda shorts. Guests may be asked to leave the swimming pool if they do not respect the rules.

13) Barbecue:

- Electrical barbecues are not allowed in any of the Chadotel holiday parks.

14) Images for Advertising Purposes:

- Chadotel reserves the right to use any pictures of you or your family which may have been taken during your holiday without any offer of remuneration.

- Under article L. 121-20-4-2 of the Consumer Code, the right of withdrawal is no longer applicable to accommodation and leisure booked for a certain date or determined period. This means that, once ordered on the website www.chadotel.com or by telephone with one of our staff, the order cannot be withdrawn.

- Customer Service In the event of a dispute, and after appealing to the Customer Service Department of the establishment, all campsite customers may contact the Customer Ombudsman within one year from the date of the written claim by registered mail to include a copy of the receipt of the establishment. The Customer Ombudsman may be contacted at Mediacys 73 Boulevard de Cliché 75009, PARIS

17) User rights:

- In accordance with France's Data Processing & Liberties Act, 6 January, 1978, modified in 2004, you have the right to access and rectify any information that concerns you. To do this, contact us at CHADOTEL, 54 rue Georges Clemenceau 85250, JARD SUR MER.
- You can also, for legal reasons, oppose the processing of your personal data.
- As part of the EU General Data Protection Regulation (GDPR), in operation since the 25th of May 2018, the personal data collected by Chadotel is used exclusively by Chadotel's internal services for the purpose of administrative and commercial management, e.g. reservations, customer satisfaction, newsletter, etc. and is kept only for a period required for such purposes, and in accordance with the law. This period varies between a few days and a few years.