Conditions générales de vente

Applicables à l'ensemble des campings Chadotel

Coordonnées :
Chadotel - 54 Rue Georges Clemenceau, 85520 Jard-sur-Mer.
02 51 33 05 05 - info@chadotel.com

Préambule Chez Chadotel, nous faisons de la réussite de vos vacances une affaire personnelle. Ces Conditions Générales de Vente (CGV) précisent les règles de réservation, de paiement, d'annulation et de séjour dans nos campings. Elles respectent bien sûr la législation en vigueur (Code du tourisme, Code de la consommation, convention collective de l'hôtellerie de plein air). En réservant chez nous, vous acceptez pleinement ces conditions ainsi que le règlement intérieur de votre camping Chadotel.

Commande, réservation ou location : Cela correspond tout simplement à l'achat de votre séjour et de nos services.
Nos services :

- Emplacements nus ou avec sanitaire individuel
- Lodge
- Résidences mobiles de loisirs
- Habitations légères de loisirs
- Villas et gîtes

Capacité maximum de couchage : Chaque hébergement ou emplacement a un nombre de personnes maximum autorisées.
Pour les hébergements : ce nombre est indiqué lors de la réservation en ligne, ou consultable dans le descriptif disponible à la réception.
Pour les emplacements nus : le maximum est de 6 personnes (bébé inclus).

ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION

Ces Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toute réservation d'un hébergement ou d'un emplacement nu dans l'un des campings exploités par la SAS CHADOTEL – 54 rue Georges Clemenceau, 85520 Jard-sur-Mer – immatriculée au RCS de La Roche-sur-Yon sous le n° Siren 38833452600083.
Elles concernent aussi bien nos clients particuliers que professionnels, qu'ils réservent :

- sur notre site internet : chadotel.com,
- par téléphone,
- par courrier postal,
- par courriel (email).

Les principales caractéristiques de nos services (hébergements, emplacements, équipements) sont présentées:

- directement sur notre site internet,
- ou, si vous réservez autrement, sur un support écrit (papier ou électronique).

Le Client doit donc en prendre connaissance avant de valider sa réservation. Le choix et l'achat du séjour relèvent de sa responsabilité.

Ces Conditions Générales de Vente remplacent toutes autres conditions applicables chez Chadotel, notamment celles relatives à d'autres circuits de commercialisation. Elles sont disponibles à tout moment sur notre site internet et sont celles qui font foi au moment de votre réservation.
Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans notre système informatique constituent la preuve de toutes les transactions conclues avec le Client.

Protection des données personnelles
Conformément à la loi « Informatique et Libertés » et au Règlement européen sur la protection des données, le Client peut à tout moment exercer ses droits d'accès, de rectification ou d'opposition (si le traitement n'est pas indispensable à l'exécution du contrat).
Pour cela, il suffit d'écrire, en justifiant de son identité, à : CHADOTEL 54 rue Georges Clemenceau – 85520 Jard-sur-Mer

Acceptation des CGV
En réservant un séjour chez nous, le Client déclare avoir lu et accepté les présentes Conditions Générales de Vente :

- soit en cochant la case prévue à cet effet lors d'une réservation en ligne,
- soit, pour toute autre forme de réservation, par tout autre moyen approprié.

ARTICLE 2 – RÉSERVATIONS

Pour réserver votre séjour chez Chadotel, rien de plus simple! Vous sélectionnez (en ligne ou sur les documents transmis par Chadotel) :

- l'établissement de votre choix,
- les dates disponibles,
- le type de séjour,
- les options souhaitées, puis vous validez votre commande.

À vous de vérifier que toutes les informations de votre commande sont correctes et de prévenir Chadotel dans les 24h en cas d'erreur.
La réservation devient définitive uniquement après confirmation écrite de Chadotel (par email ou par courrier). Toute commande validée sur www.chadotel.com constitue donc un contrat conclu à distance entre vous et Chadotel.

Attention :

- Séjour minimum :

-En basse saison (hors vacances scolaires) : 2 nuits minimum.
-Pour les week-ends fériés et grands événements : 3 à 4 nuits minimum.
-En haute saison (vacances scolaires) : 7 nuits minimum pour les locations, avec arrivées le samedi, dimanche ou mercredi selon le camping.

- La réservation est nominative et ne peut en aucun cas être cédée.
- Le service Réservation est joignable au 02 51 33 05 05 ou par email à info@chadotel.com.

Capacité juridique
En acceptant les Conditions Générales de Vente et en confirmant sa réservation, le Client déclare disposer de la capacité juridique nécessaire pour s'engager contractuellement. En cas d'incapacité, l'autorisation d'un tuteur ou d'un curateur est obligatoire.

Réservations individuelles et groupes
Nos hébergements et emplacements proposés en ligne sont exclusivement destinés à une clientèle individuelle. Pour toute réservation de groupe, merci de contacter directement notre service Réservation (par email ou via la rubrique « Contact » du site). Chadotel se réserve le droit d'accepter ou de refuser la demande après étude.

Participants
Chaque participant compte, quel que soit son âge.
Un bébé = un enfant = un adulte = 1 participant.

Emplacements nus
En cas de location d'un emplacement nu, le Client doit indiquer à la réservation la taille exacte de son véhicule (caravane, camping-car, remorque). Toute erreur peut entraîner l'impossibilité d'occuper l'emplacement… et cela resterait à la charge du Client.

ARTICLE 3 – TARIFS

Les séjours Chadotel sont proposés aux tarifs en vigueur au moment de votre réservation, tels qu'indiqués :

- sur notre site chadotel.com,
- ou sur tout support d'information ou de communication Chadotel.

Nos prix sont exprimés en euros, HT et TTC.

Réductions et promotions
Nos tarifs tiennent compte des éventuelles offres spéciales ou réductions mises en avant sur notre site ou sur nos supports de communication.

Validité des prix
Les tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité (indiquée sur le site, dans un email de confirmation ou dans une proposition écrite envoyée au Client).
Une fois cette période passée, l'offre devient caduque et Chadotel n'est plus tenu par les prix indiqués.

Frais de gestion
Les tarifs affichés ne comprennent pas les frais de traitement et de gestion, qui s'ajoutent au prix du séjour.
Ces frais sont précisés sur notre site internet ou dans les informations envoyées avant votre réservation. Ils sont calculés et ajoutés au montant total lors de la commande.

Montant à payer
Le montant demandé au Client correspond donc au total de la réservation, frais inclus. Une facture est établie par Chadotel et remise au Client à la fin du séjour.

3.1. Taxe de séjour
La taxe de séjour (perçue pour le compte de la commune ou communauté de communes) n'est pas incluse dans nos tarifs.
Son montant varie selon la destination et est calculé par personne de +18 ans et par jour.
Elle s'applique au tarif en vigueur au moment du séjour, et non à la date de réservation.
Elle est réglée en même temps que le séjour et figure clairement sur la facture.

3.2. Choix de l'emplacement
Le choix d'un emplacement précis est soumis à disponibilité et entraîne un supplément de 30€ pour un emplacement nu, et de 30€ en basse saison ou 50€ en haute saison pour une location.
La période applicable est déterminée selon la date du premier jour du séjour :

- Haute saison : du 03/07/2027 au 29/08/2027 inclus
- Basse saison : en dehors de cette période

ARTICLE 4 – CONDITIONS DE PAIEMENT

4.1. Arrhes
Si vous réservez plus d'un mois avant votre arrivée :

- En location comme en emplacement, les arrhes correspondent à 30 % du montant total du séjour, auxquels s'ajoutent :
- les frais de dossier :
  - 8 € pour un séjour de moins de 3 nuits,
  - 25 € pour un séjour de 4 nuits ou plus, ou 15€ si vous réservez directement sur chadotel.com,
  - et, si vous le souhaitez, l'assurance annulation (facultative).

Ce premier paiement est déduit du total du séjour, mais ne sera pas remboursé en cas d'annulation.

- Le solde doit être réglé :
  - 30 jours avant l'arrivée pour une location,
  - le jour de l'arrivée pour un emplacement.

Si vous réservez moins d'un mois avant votre arrivée :
Le montant total du séjour est dû immédiatement en location.

4.2. Validation des paiements
Votre paiement n'est considéré comme définitif qu'après encaissement effectif des sommes par Chadotel.

4.3. Non-respect des conditions de paiement
En cas de non-paiement dans les délais, Chadotel pourra :

- suspendre ou annuler votre réservation,
- et/ou suspendre ses obligations après mise en demeure restée sans effet.

4.4. Modes de paiement acceptés
Chez Chadotel, plusieurs solutions simples et sécurisées s'offrent à vous :

- Carte bancaire
  - Sur le site web chadotel.com
  - via le lien reçu par email lors de votre confirmation d'option,
  - ou par téléphone auprès du service Réservation.

Dès validation, un email de confirmation vous est envoyé.

- Virement bancaire
  - Les coordonnées figurent en bas de votre bon de séjour ou facture pro-forma, pièce jointe au courriel de confirmation d'option.
  - Confirmation envoyée par email dès réception du virement.

Coordonnées :
Chadotel - 54 Rue Georges Clemenceau, 85520 Jard-sur-Mer
02 51 33 05 05 - info@chadotel.com

- Chèque bancaire
  - À envoyer à : Chadotel – 54 rue Georges Clémenceau, 85520 Jard-sur-Mer
  - Chèque établi à l'ordre du camping réservé.
  - Accepté jusqu'à 15 jours avant le début du séjour (et réception impérative avant l'expiration de l'option).
  - Confirmation envoyée par email dès réception.

- Chèques-Vacances (ANCV papier)
  - À envoyer par courrier recommandé avec AR à la même adresse.
  - Valables jusqu'à 15 jours avant l'arrivée (réception impérative avant l'expiration de l'option).
  - Confirmation envoyée par email dès réception.

- Chèques-Vacances Connect
  - Directement en ligne lors de la réservation,
  - ou par téléphone (pour le solde uniquement), via l'appli mobile ANCV.
  - Vous choisissez le montant, un complément CB peut être demandé.

- Chèques Cadhoc et Bimpli
  - À envoyer par courrier recommandé avec AR à la même adresse.
  - Valables jusqu'à 15 jours avant l'arrivée (réception impérative avant expiration de l'option).
  - Confirmation envoyée par email dès réception.

ARTICLE 5 – FOURNITURE DES PRESTATIONS

5.1. Mise à disposition et utilisation des prestations

Hébergements
- Arrivée : à partir de 16h
- Départ : avant 10h
- Solde : à régler 30 jours avant l'arrivée (sinon la réservation peut être annulée).

Emplacements nus (camping-car, caravane, tente)
- Arrivée : à partir de 12h (midi) – Selon heure d'ouverture de la réception en basse saison
- Départ : avant 12h (midi)
- Solde : à régler le jour d'arrivée.

Emplacements avec sanitaire individuel (camping-car, caravane, tente)
- Arrivée : à partir de 14h - Selon heure d'ouverture de la réception en basse saison
- Départ : avant 11h
- Solde : à régler le jour d'arrivée.

Chaque hébergement ou emplacement est prévu pour un nombre précis de personnes et un seul véhicule.
Il est interdit d'y installer un hébergement supplémentaire (tente, caravane, autre…).
Les hébergements et emplacements doivent être restitués dans le même état de propreté qu'à l'arrivée.
En cas de ménage non fait, un forfait nettoyage (indiqué sur le site Chadotel) sera facturé.

Forfait ménage - Tarifs en €
- Lodge 100€
- Mobil-home Adriatique 120€
- Mobil-home Caraibes - 140€
- Mobil-home hélios - 140€
- Mobil-home Baltique -160€
- Mobil-home Baltique 2 salles de bain - 200€
- Mobil-home Quatro - 200€
- Mobil-home Méditerranée - 200€
- Villa - 250€
- Gîtes - 250€
- Emplacement avec sanitaire individuel - 60€

Toute dégradation sera réparée immédiatement aux frais du Client.
L'état des lieux de fin de location doit correspondre à l'inventaire initial.
Un bracelet sera remis à chaque occupant déclaré pour accéder à la piscine et aux équipements du camping (selon période).
Le port du bracelet est obligatoire.
Son prêt à un tiers est strictement interdit.
Sans bracelet, l'accès pourra être refusé.

Recharge des véhicules électriques :
Pour des raisons de sécurité il est interdit de brancher son véhicule électrique directement sur le réseau d'un mobil-home.
Des bornes de recharge adaptées sont disponibles dans le camping (service payant selon le tarif en vigueur).

5.2. Dépot de garantie
Pour les locations d'hébergement, un dépôt de garantie de 250 € à 400€ est exigée par empreinte de carte bancaire via l'espace client 2 jours avant l'arrivée (obligatoire pour toute arrivée tardive sans passage par la réception) ou au plus tard le jour de l'arrivée, en échange de la remise des clés.
Celle-ci lui est restituée dans les 72h après état des lieux de la location sous déduction éventuelle des frais de remise en état.
Détails des garanties en €
- Caution Location - 250€
- Caution Villa - 400€
- Caution Sanitaire individuel - 100€
- Caution Badge/Clé barrière - 20€
- Caution réfrigérateur - 100€
- Caution Barbecue - 20€
- Caution Prêt de matériel - 20€

ARTICLE 6 –RETARD, INTERRUPTION OU ANNULATION DE SÉJOUR PAR LE CLIENT

Certaines règles s'appliquent en cas de changement de programme.
Aucune réduction ou remboursement ne pourra être accordée :
en cas d'arrivée retardée,
de départ anticipé,
ou de modification du nombre de participants (partielle ou totale).

6.1. Modification
Toute demande de modification doit être formulée par écrit et reste soumise à l'accord de Chadotel et aux disponibilités.

La modification peut porter sur les dates, l'hébergement ou le nombre de personnes. Toute augmentation du montant du séjour donnera lieu au paiement de la différence correspondante.
Toute réduction de la durée du séjour est considérée comme une annulation partielle, soumise aux conditions de l'article 6.3.
En cas de modification des dates, les tarifs et conditions commerciales en vigueur à la date de la modification s'appliquent. Une offre promotionnelle ponctuelle échue à cette date ne pourra pas être maintenue. Un nouveau contrat de réservation sera alors établi.

6.2. Interruption
Un départ prématuré ne donne droit à aucun remboursement.

6.3. Annulation
Toute annulation doit être notifiée par écrit auprès du service Réservation : info@chadotel.com

6.3.1 : Sans assurance annulation
Aucun remboursement ne pourra être effectué par Chadotel. Excepté, pour les réservations au Tarif Flex, selon les conditions article 6.4

6.3.2 : Avec assurance annulation et interruption de séjour (souscrite uniquement lors de la réservation initiale, auprès de notre partenaire Gritchen Affinity – "Campez Couvert") :
Le Client doit se référer aux conditions générales de l'assureur.
Le Client s'engage à avoir pris connaissance des conditions d'assurance au moment de la souscription.
Le sinistre doit être signalé dans les 10 jours ouvrés suivant l'événement (2 jours ouvrés en cas de vol).
En cas d'annulation, deux options existent :
- Avec justificatifs : remboursement de 100 % du montant versé (hors frais de dossier et frais de souscription à l'assurance et autres conditions de l'assureur).
- Sans justificatif : remboursement de 70 % du montant versé (hors frais de dossier et frais de souscription à l'assurance).

En cas d'interruption de séjour, le montant de la partie non consommée sera calculé au prorata temporis du séjour réservé.

6.4. ANNULATION AVEC TARIF FLEX

Le Tarif Flex constitue une condition tarifaire spécifique, proposée exclusivement lors d'une réservation effectuée sur le site internet chadotel.com. Ce tarif, majoré par rapport au tarif standard, permet au client de bénéficier des conditions de modification et d'annulation définies au présent article.

6.4.1. Modification de la réservation
Toute réservation effectuée au Tarif Flex peut être modifiée sans frais de modification, sous réserve des disponibilités de Chadotel. La modification peut notamment porter sur les dates du séjour et/ou sur la catégorie d'hébergement réservée.
Toute modification entraînant une augmentation du prix du séjour donnera lieu au paiement de la différence tarifaire correspondante. En cas de modification entraînant une diminution du prix du séjour, les conditions applicables au Tarif Flex demeurent inchangées.

6.4.2. Annulation de la réservation
Le client ayant souscrit au Tarif Flex peut annuler sa réservation jusqu'à 45 jours calendaires avant la date prévue d'arrivée, sans avoir à justifier le motif de son annulation.
Lorsque l'annulation intervient dans ce délai, Chadotel procède au remboursement de 100 % des sommes versées au titre du séjour, à l'exclusion :
- des frais de réservation ou frais de dossier ;
- de la prime d'assurance annulation éventuellement souscrite.

L'annulation doit être formulée par écrit auprès de Chadotel avant l'expiration du délai de 45 jours précédant la date d'arrivée. La date de réception de la demande d'annulation à Chadotel fait foi.

6.4.3. Annulation à moins de 45 jours
Toute annulation intervenant moins de 45 jours avant la date prévue d'arrivée ne bénéficie pas des conditions d'annulation du Tarif Flex. Les conditions d'annulation applicables au tarif standard de la réservation s'appliquent alors, sans préjudice des garanties éventuellement prévues par l'assurance annulation souscrite.
Le Tarif Flex ne constitue pas une assurance et ne peut être assimilé à une garantie d'assurance annulation. Il est indépendant du contrat d'assurance annulation éventuellement souscrit par le client.

6.5. Non-présentation (No Show)
En cas de non-présentation du Client le jour prévu de l'arrivée et sans information préalable donnée au camping :
- la location ou l'emplacement réservé est conservé pendant 24 heures ;
- passé ce délai, la réservation est considérée comme annulée d'office ;
- l'hébergement ou l'emplacement pourra alors être reloué par Chadotel ;
- les sommes déjà versées (arrhes, solde, frais de dossier, assurance) restent acquises à Chadotel et aucun remboursement ne pourra être exigé.

ARTICLE 7 – OBLIGATIONS DU CLIENT

7.1. Assurance responsabilité civile
Tout Client séjournant dans un hébergement ou sur un emplacement Chadotel doit être couvert par une assurance responsabilité civile.
Une attestation pourra être demandée avant le début du séjour.

Coordonnées :

Chadotel - 54 Rue Georges Clemenceau, 85520 Jard-sur-Mer

02 51 33 05 05 - info@chadotel.com

Les mineurs ne peuvent pas séjourner seuls : ils doivent obligatoirement être accompagnés d'un parent ou d'un tuteur légal.

7.2. Animaux

Chez Chadotel, vos compagnons à quatre pattes sont les bienvenus (dans la limite d'un animal par emplacement ou hébergement, selon la typologie du locatif).

Quelques règles à respecter :

- Les animaux restent sous la responsabilité de leurs maîtres.
- Sont interdits :
  - les NAC (nouveaux animaux de compagnie),
  - les animaux dangereux, notamment les chiens de catégorie 1 et 2 (articles L.211-11 et L.211-12 du Code rural).
- Ils doivent être déclarés à la réservation
- Ils doivent être tenus en laisse en permanence dans l'enceinte du camping. Ils ne sont pas autorisés dans les bâtiments communs, l'enceinte des piscines et aires de jeux.
- Ils ne doivent jamais être laissés seuls dans les hébergements, même temporairement.
- Les propriétaires doivent ramasser les déjections et les jeter dans les poubelles prévues.
- Les animaux doivent être vaccinés et leur carnet de vaccination doit être à jour.

Leur présence est soumise aux forfaits spécifiques Chadotel (renseignés au moment de la réservation).

7.3. Barbecue

Les barbecues électriques/planchas sont interdits sur l'ensemble des campings Chadotel (excepté camping Les Iles). Les barbecues à gaz ou à charbon sont autorisés et disponibles à la location sur place (selon les campings). Les barbecues à charbon sont soumis à autorisation préfectorale selon le site.

7.4. Visiteurs

Les visiteurs sont admis sous la responsabilité du campeur qui les reçoit, uniquement après autorisation du responsable de l'établissement et règlement éventuel d'un supplément. Ils ont accès aux prestations et services sauf aux espaces aquatiques. Les véhicules doivent être stationnés sur le parking à l'extérieur du camping.

7.5. Règlement intérieur

Un règlement intérieur est affiché à l'entrée et à l'accueil du camping.

Le Client est tenu de le lire et de le respecter. Il peut être remis sur simple demande.

En cas de non-respect du règlement, Chadotel se réserve le droit de résilier le contrat d'hébergement et d'exclure immédiatement le Client et/ou les occupants du séjour, sans remboursement des sommes déjà versées.

ARTICLE 8 – EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ DU PRESTATAIRE

8.1. Végétation et stationnement

Chadotel ne pourra être tenu responsable des dommages matériels causés par la chute de branches légères ou de pommes de pin, notamment sur les véhicules des Clients.

Même si un élagage professionnel et régulier est effectué, ce risque naturel peut subsister sur les emplacements où un véhicule est stationné à proximité des hébergements.

Le Client reconnaît être informé de ce risque et s'engage à prendre ses précautions (ex. : utiliser une bâche de protection).

Pour l'éviter totalement, il peut garer son véhicule :

- sur le parking situé à l'entrée de l'établissement, ou
- sur les places réservées à cet effet sur la voie publique.

8.2. Piscines, bassins et baignades

- Conformément à l'avis du Conseil d'État (section de l'Intérieur, n°353 358 du 26 janvier 1993), la surveillance des bassins et piscines n'est pas obligatoire.

La baignade se fait donc sous l'entière responsabilité des usagers.

  - Les parents doivent impérativement assurer la surveillance constante de leurs enfants mineurs.
  - Tout accident ou toute noyade sera imputable à l'usager et/ou à ses parents.

En aucun cas la responsabilité de Chadotel ne pourra être engagée.

  - Seuls les maillots de bain suivants sont autorisés dans les piscines : le maillot de bain une pièce, le bikini, le slip de bain, et le boxer de bain.
  - Le port du T-shirt anti-UV est autorisé jusqu'à l'âge de 6 ans. Au-delà de cet âge, un justificatif médical devra obligatoirement être présenté.

ARTICLE 9 – DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du Code de la consommation, les activités liées à l'organisation et à la vente de séjours ou d'excursions à une date déterminée ou à une période spécifiée ne sont pas soumises au délai légal de rétractation applicable aux ventes à distance et hors établissement.

ARTICLE 10 – PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

10.1. Fondements juridiques des traitements

Chadotel met en œuvre des traitements de données à caractère personnel reposant sur :

- L'intérêt légitime poursuivi par Chadotel, notamment pour :
  - la prospection,
  - la gestion de la relation clients et prospects,
  - l'organisation, l'inscription et l'invitation à des évènements Chadotel.
  - le traitement, l'exécution, la gestion et le suivi des demandes et dossiers des clients,
  - la rédaction d'actes pour le compte de ses clients.
- Le respect d'obligations légales et réglementaires, notamment pour :
  - la prévention du blanchiment et du financement du terrorisme,
  - la lutte contre la corruption,
  - la facturation,
  - la comptabilité.

10.2. Durées de conservation

Clients : données conservées pendant la durée de la relation contractuelle, augmentée de 3 ans à des fins d'animation et de prospection (sauf obligations légales de conservation plus longues).

Prévention du blanchiment et du financement du terrorisme : 5 ans après la fin des relations avec Chadotel.

Comptabilité : 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable.

Prospects : données conservées 3 ans en l'absence de participation ou inscription à un évènement Chadotel.

10.3. Destinataires

Les données traitées sont destinées uniquement aux personnes habilitées au sein de Chadotel.

10.4. Droits des personnes concernées

Conformément à la loi Informatique et Libertés et au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), toute personne dispose des droits suivants sur ses données personnelles :

- droit d'accès, de rectification, d'interrogation, de limitation, de portabilité et d'effacement,
- droit d'opposition à tout moment à un traitement fondé sur l'intérêt légitime,
- droit d'opposition à la prospection commerciale,
- droit de définir des directives générales ou particulières concernant le devenir de ses données après son décès.

Ces droits peuvent être exercés :

- par courriel : info@chadotel.com,
- par courrier postal : Chadotel, 54 Rue Georges Clemenceau, 85520 Jard-sur-Mer.

Les personnes concernées disposent enfin du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Article 10.5 – Droit à l'image

Le Client autorise Chadotel à utiliser les photos le représentant, ainsi que ses enfants ou accompagnants, prises pendant le séjour, à des fins de communication pour les campings et la chaîne Chadotel, sans contrepartie et sans limite d'utilisation.

Si le client préfère ne pas autoriser cette utilisation, merci de remplir l'encart ci-dessous et de le renvoyer à :

Chadotel – 54 rue Georges Clemenceau – 85520 Jard-sur-Mer

Je soussigné(e)……

n'autorise pas le camping à reproduire, publier, diffuser ou exploiter mon image, ainsi que

celle de tous les participants à ce contrat, à des fins publicitaires, sur quelque support que ce soit.

ARTICLE 11 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du site www.chadotel.com est la propriété de Chadotel et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales sur la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, diffusion ou utilisation, totale ou partielle, est strictement interdite et peut constituer un délit de contrefaçon.

Chadotel demeure également propriétaire de tous les droits relatifs aux photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc., réalisés même à la demande du Client pour la fourniture des Services.

Le Client s'interdit de reproduire ou d'exploiter ces éléments sans autorisation écrite préalable de Chadotel, qui peut exiger une contrepartie financière.

Il en va de même pour les noms, logos, représentations graphiques ou textes appartenant à Chadotel ou utilisés par elle.

ARTICLE 12 – DROIT APPLICABLE – LANGUE

Les présentes Conditions Générales de Vente ainsi que toutes les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. En cas de traduction en une ou plusieurs langues étrangères, le texte français prévaut en cas de litige.

ARTICLE 13 – LITIGES

Tout litige relatif à la validité, l'interprétation, l'exécution ou la résiliation des présentes CGV qui n'aurait pas pu être résolu à l'amiable directement entre Chadotel et le Client sera soumis aux tribunaux compétents selon le droit commun.

A défaut d'accord amiable, le consommateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le professionnel, à savoir AVENIR CONSO dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel.

La saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer :

- soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet d'AVENIR CONSO : https://www.avenir-conso.com/
- soit par courrier adressé à AVENIR CONSO, 197 Boulevard Saint-Germain 75007 PARIS

ARTICLE 14 – INFORMATION PRÉCONTRACTUELLE – ACCEPTATION DU CLIENT

Le Client reconnaît avoir reçu avant la passation de sa commande, de manière claire et compréhensible, les présentes Conditions Générales de Vente ainsi que toutes les informations prévues par les articles L.111-1 à L.111-7 du Code de la consommation, et par l'arrêté du 22 octobre 2008 concernant l'information préalable du consommateur sur les hébergements locatifs en hôtellerie de plein air.

Ces informations incluent notamment :

- les caractéristiques essentielles des Services, selon le support utilisé et le type de prestation réservé ;
- le prix des Services ainsi que les éventuels frais annexes ;

Coordonnées :
Chadotel - 54 Rue Georges Clemenceau, 85520 Jard-sur-Mer
02 51 33 05 05 - info@chadotel.com

- les informations relatives à l'identité de Chadotel, ses coordonnées (postales, téléphoniques et électroniques) et ses activités, si celles-ci ne sont pas évidentes dans le contexte ;
- les informations sur les garanties légales et contractuelles et leurs modalités de mise en œuvre, ainsi que, le cas échéant, sur les fonctionnalités du contenu numérique et son interopérabilité ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives aux modalités de résiliation et aux autres conditions contractuelles importantes.

Le fait pour une personne physique ou morale de commander sur le site chadotel.com implique l'adhésion et l'acceptation pleine et entière de ces Conditions Générales de Vente.

Le Client reconnaît expressément cette acceptation et renonce à se prévaloir de tout document contradictoire qui serait inopposable à Chadotel.