

Algemene verkoop voorwaarden



Chadotel

1) Inschrijving :

Iedere reservering wordt effectief en kan alleen worden bevestigd na ontvangst van het reserveringscontract, of getekende offerte vergezeld met een aanbetaling, waarvan het bedrag afhankelijk is van het gehuurde type en de duur :

- reserveren voor een verhuur : 30% van het verblijf + 25€ reserveringskosten+ (eventuele annuleringsverzekering 3% van de totale prijs) ; resterende bedrag 30 dagen voor uw aankomst betalen.
- reserveren voor een weekend : 30% van het verblijf + 8€ reserveringskosten + (eventuele annuleringsverzekering 3% van de totale prijs).
- reserveren voor een kampeerplaats : 30% van het verblijf + 25€ reserveringskosten + (eventuele annuleringsverzekering 3% van de totale prijs) ; resterende bedrag bij aankomst betalen.

2) Reservering :

De reservering wordt beschouwd als definitief zodra er een bevestiging van ons is. U zult het resterende bedrag moeten betalen anders zal de reservering beschouwd worden als geannuleerd en de aanbetaling ingehouden worden.

- voor verhuur van de accommodaties: het totale bedrag 30 dagen voor aankomst betalen*.

*Let op : U ontvangt géén herinnering voor de betaling van CHADOTEL. Na ontvangst van het resterende bedrag, zullen wij u de verblijfspapieren opsturen. Mochten wij het resterende bedrag niet ontvangen voor het bedoelde termijn, dan wordt het gehuurde beschouwd als geannuleerd en ieder bedrag dat betaald is wordt ingehouden door CHADOTEL.

- Voor iedere reservering gemaakt binnen 30 dagen voor aankomst, moet u het totale bedrag van het gehuurde accommodatie betalen.

• Voor iedere reservering rechtstreeks gemaakt via de web www.chadotel.com, wordt de aanbetaling automatisch afgehaald van uw kredietkaart, ook voor het resterende bedrag voor de mobil-home & chalet (20 dagen voor uw aankomst).

- Voor de kampeerplaatsen : het restantbedrag betalen bij aankomst.

Minderjarigen kunnen alleen verblijven als ze worden vergezeld door een meerderjarige die hiervoor de verantwoordelijkheid heeft, en met verplichte toestemming van de ouders.

Bij het reserveren kunt u speciale verzoeken aangeven, (voorkeur van een plaats, groepsreservering, enz.). Chadotel streeft ernaar om er speciale aandacht aan te schenken, maar we kunnen u echter niet systematisch garanderen dat ze u tevrede zullen stellen.

3) Wijze van betaling :

Vergezeld met het ondertekende reserveringscontract : Bankoverschrijving, kredietkaart (16 cijfers + vervaldatum + de cryptogram) voor de reserveringen via telefoon, post of internet.

4) Tarieven :

De aangegeven prijzen zijn geldig voor het lopende seizoen en zijn in euro's, inclusief btw.

In onze prijzen zijn inbegrepen de huur van de kampeerplaats of accommodatie, het verbruik van water, gas en elektriciteit, toegang tot kampeeruitrusting, de parkeerplaats voor de auto.

Niet inbegrepen is de TOERISTENBELASTING, reserveringskosten en de annuleringsverzekering, de toeslagen zoals voor de dieren, schoonmaakkosten, bepaalde activiteiten, toegang tot tennisbaan en minigolf, huren van lakens, verschillende verhueringen, de waarborg voor de accommodaties (250€ terugbetaald bij vertrek volgens de voorwaarden).

Chadotel past dynamische prijzen toe die kunnen veranderen tijdens het seizoen. Het is mogelijk dat er een prijsverschil is tussen twee verblijven geboekt voor dezelfde periode. In geen geval kan Chadotel verantwoordelijk worden gehouden voor dit verschil en de klant die de hoogste prijs heeft betaald, ontvangt geen restitutie.

Tarieven gepubliceerd door de camping hebben geen contractuele waarde en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De contractuele prijs is de prijs die is vastgesteld op het moment van boeking.

In geval van een prijsfout - prijs duidelijk belachelijk vergeleken met de werkelijke waarde van het verblijf - (computerprobleem of andere), kan de gevalideerde reservering door CHADOTEL worden geannuleerd. Deze maatregel blijft uitzonderlijk.

5) Toeristenbelasting :

Deze gemeentebelasting is verplicht en is ontvangen met het resterende bedrag, in de huidige prijs en tijdens de periode van waarneming (win informatie in). Dit wordt betaald bij de rekening en kan niet worden terugbetaald.

6) Waarborg:

Voor de accommodaties : bij aankomst zal een waarborg

van 250€ gevraagd worden en teruggegeven worden als de accommodatie in GOEDE STAAT opgeleverd wordt. Deze waarborg wordt op de dag van vertrek teruggegeven, na controle, onder voorbehoud dat er niets gebroken of beschadigd is. Deze waarborg is ook voor het lenen van de magnetische sleutel, die de slagboom open maakt.

Voor de kampeerplaatsen: een waarborg van 20€ zal gevraagd worden voor de magnetische sleutel.

De waarborg kan met de kredietkaart of contant betaald worden.

7) Huisdieren :

Met uitzondering de honden van de I en II categorieën en de NAC (Nieuwe huisdieren)

De huisdieren zijn toegestaan op iedere camping, tegen betaling van een meerprijs per dag, onder voorbehoud dat ze opgegeven zijn bij het boeken, de rust en de veiligheid van klanten niet verstoren en de hygiëne regels en installaties respecteren (1 huisdier 15 kg max, per accommodatie en kampeerplaats).

Het dier moet altijd op de hele camping aan de riem en niet alleen worden gelaten tijdens uw afwezigheid. Het vaccinatieboekje moet up to date zijn, en bij de receptie op de dag van aankomst aantonen. De huisdieren zijn niet toegestaan in de gemeenschappelijk gebruikte gebouwen, zwembad en speeltuin. De dieren moeten de camping uit om hun behoefte te doen.

8) Duur van het verblijf :

Voor het verhuur van een accommodatie in het hoogseizoen, is het gereserveerde verblijf voor minimum 7 nachten (bij aankomst op zaterdag, zondag en woensdag, afhankelijk van de campings).

De aankomst in het hoogseizoen is tussen 16u en 20u (indien u later komt de camping op de hoogte stellen), en het vertrek is tussen 7u en 10u. Mogelijkheid om één nacht of weekend te huren, buiten deze periode.

Let op : om veiligheidsredenen en voor de verzekering, is het verboden om met meer personen in het gehuurde te zijn dan bedoeld is. Ieder persoon die boven de capaciteit is wordt geweigerd in het gehuurde.

De aankomst voor de kampeerplaats is iedere dag tussen 12u en 20u, het vertrek is voor 12u.

9) Wijziging of annulering :

Na ontvangst van de aanbetaling is het gehuurde definitief en nominatief.

a) Wijziging :

Iedere wijziging in het contract moet tevoren schriftelijk meegedeeld worden (brief, email), en zal alleen mogelijk zijn na toestemming van de camping.

b) Annulering en onderbreking van het verblijf «Campez Couvert».

Het wordt aanbevolen om een annulerings- en onderbrekingsverzekering af te sluiten onder voorwaarden. Zonder annuleringsverzekering geeft de annulering geen aanleiding tot enige terugbetaling.

- De verzekeringspremie moet volledig betaald worden bij de reservering van het verblijf en wordt niet gerestitueerd.

- In geval van schade moet u de verzekering binnen 5 dagen na de schade in kennis stellen.

- De algemene annuleringsvoorwaarden zijn op aanvraag beschikbaar of kunnen online worden geraadpleegd op onze website <https://www.chadotel.com/fr/assurance-annulation-et-interruption-desejour-campings>

De annulering/onderbrekingsverzekering van het verblijf betaald onder voorwaarden de bedragen die zijn betaald vóór de aankomst in het verblijf. In geval van onderbreking van het verblijf, wordt het bedrag van het ongebruikte deel pro rata van het geboekte verblijf berekend (ook onder voorwaarden).

10) Herroepingsrecht :

Overeenkomstig artikel L221-28 van de Franse consumentenwetgeving is het herroepingsrecht niet van toepassing op accommodatie en vrijetijdsactiviteiten die op een bepaalde datum of periode worden aangeboden. Dat de reservering is gedaan op de site www.chadotel.com of bij een medewerker,

11) Klacht :

Alle klachten met betrekking tot de voorwaarden van het verblijf moeten binnen 30 dagen na het einde van het verblijf worden gestuurd aan de klantenservice CHADOTEL, 54 rue Georges Clemenceau 85520 JARD SUR MER Frankrijk.

Technische problemen moeten tijdens het verblijf bij de receptie van de camping worden gemeld om onmiddellijk een oplossing te vinden. Anders wordt het verblijf als goed verlopen beschouwd.

12) Recht van toepassing op geschillen :

In geval van een meningsverschil en na het voorgelegd te hebben aan de klantenservice van het bedrijf, heeft iedere klant van de camping de mogelijkheid om een bemiddelaar

voor de consumenten te nemen, binnen max.1 jaar vanaf de datum van de schriftelijke klacht, per aangetekende brief, bij de exploitant. De contactgegevens van de bemiddelaar die de klacht kan behandelen van de klant, zijn het volgende : Medicyc 73 boulevard de Clichy 75009 PARIS.

13) Respect voor de rechten van de gebruikers

In overeenstemming met de wet « informatique et libertés » van 6 januari 1978, gewijzigd in 2004, heeft u het recht op toegang en rectificatie van informatie over u, die u kunt uitoefenen door contact op te nemen met CHADOTEL 54 rue Georges Clemenceau 85520 JARD SUR MER Frankrijk. U kunt ook, om legitieme redenen, u verzetten tegen de verwerking van gegevens over u.

In het kader van de Reglement Européen Général de Protection des Données (RGPD), (Algemene Europese gegevensbeschermingsverordening) van toepassing sinds 25 mei 2018 de verzamelde persoonlijke gegevens door Chadotel worden gebruikt door de interne afdeling van Chadotel voor administratief en commercieel beheer (bijv: reservering, klanttevredenheid, newsletter...) en worden alleen bewaard gedurende de periode die strikt noodzakelijk is voor de aangegeven behandeling volgens de doeleinden en binnen de grenzen die door de wet worden opgelegd. Dat betekent dat het kan variëren tussen enkele dagen en enkele jaren.

De oprichting van de wet van 17 maart 2014, genaamd «Hamon-wet» maakt het mogelijk om zich gratis te registreren op een officiële lijst om uiting te geven aan de weigering om gebeld te worden die toegankelijk is op de site [Bloctel](http://www.Bloctel).

14) Recht op een afbeelding:

U geeft de camping toestemming om de foto's van u en/of u kind te gebruiken, die genomen kunnen worden tijdens uw verblijf, ongeacht welk soort, voor reclamedoeleinden van de camping en de keten van Chadotel, zonder vergoeding en gebruikslimiet.

ALGEMENE REGELS

1) Interne regels

De interne regels vindt u bij de ingang van de camping. Het wordt gegeven aan elke klant die erom vraagt. In geval van niet-naleving hiervan, behoudt het management zich het recht voor om het verblijf zonder enige vergoeding te beëindigen.

2) Verantwoordelijkheid:

De camping, buiten haar wettelijke verantwoordelijkheden om, is niet aansprakelijk voor: -Diefstal, verlies of schade van welke aard ook tijdens of als gevolg van een verblijf. -Pech of storing van de faciliteiten en technische installaties. -Schade veroorzaakt of geleden door auto's van de huurders die geparkeerd staan en rijden op het terrein van de camping.

3) Verstoringen en overlast :

Elke huurder is verantwoordelijk voor verstoringen en overlast die veroorzaakt worden door de personen die op hun kampeerplaats of in de gehuurde accommodatie aanwezig zijn. Wanneer een bewoner van de camping een andere bewoner stoort of schade berokkent aan een installatie/ gebouw kan deze persoon onmiddellijk weggestuurd worden, zonder enige vergoeding van zijn verblijf, en zonder eventuele zoek naar schadevergoeding aan de camping of derden. Hetzelfde geldt als de camping een onrechtmatig gebruik van zijn accommodaties en kampeerplaatsen zou vaststellen (het aantal personen meer is dan mag in de accommodatie/ kampeerplaats).

4) Zwembad :

Het dragen van een armbandje is verplicht. Alleen de strakke zwembroek/badpak is toegestaan. Shorts, bermuda's, burkinis enz zijn in het zwembad verboden. Elke overtreding van het zwembad reglement geeft recht op uitzetting uit het zwembad.

5) Barbecue :

Elektrische barbecues zijn verboden op alle Chadotel-campings (behalve camping Les Iles). De houtskoolbarbecues zijn onderworpen aan prefectuurlijke vergunningen volgens de campings (graag informeren).

6) Bezoekers :

Bezoekers zijn toegestaan op de camping onder de verantwoordelijkheid van de kampeerders die ze ontvangen en alleen na toestemming van de directie. Ze hebben toegang tot de verschillende faciliteiten van de camping, behalve het zwembad. Voertuigen van bezoekers moeten worden geparkeerd op de parkeerplaats bij de ingang van de camping.

7) Wat te doen voor vertrek:

De klanten worden uitgenodigd om een afspraak te maken voor de controle van de accommodatie uiterlijk 24 uur voor vertrek bij de receptie van de camping.