



ALGEMENE VERKOOP VOORWAARDEN

1) Inschrijving :

Iedere reservering wordt effectief en kan alleen worden bevestigd na ontvangst van het reserveringscontract, of getekende offerte vergezeld met een aanbetaling, waarvan het bedrag afhankelijk is van het gehuurde type en de duur :

• reserveren van een accommodatie:

reservering > 3 dagen: 30% van het verblijf + 25€ reserveringskosten (15€ reserveringskosten via de site) + (eventuele annuleringsverzekering 3% van de totale prijs) ; resterende bedrag 30 dagen voor uw aankomst betalen.

• reserveren < 3 dagen : 30% van het verblijf + 8€ reserveringskosten + (eventuele annuleringsverzekering 3% van de totale prijs).

resterende bedrag 30 dagen voor uw aankomst betalen.

• reserveren voor een kampeerplaats :

reservering > 3 dagen: 30% van het verblijf + 25€ reserveringskosten (15€ reserveringskosten via de site) + (eventuele annuleringsverzekering 3% van de totale prijs); resterende bedrag bij aankomst betalen.

reservering < 3 dagen: 30% van het verblijf + 8€ reserveringskosten + (eventuele annuleringsverzekering 3% van de totale prijs).

resterende bedrag bij aankomst betalen.

2) Reservering :

De reservering is definitief zodra er een bevestiging van ons is gestuurd. U zult het resterende bedrag moeten betalen anders zal de reservering worden geannuleerd en de aanbetaling ingehouden worden.

• voor het verhuur van de accommodaties: het totale bedrag 30 dagen voor aankomst betalen.

Na ontvangst van het resterende bedrag, zullen wij u de voucher van het verblijf opsturen.

Mochten wij het resterende bedrag niet ontvangen voor de bedoelde datum, dan wordt het gehuurde geannuleerd en ieder bedrag dat betaald is wordt ingehouden door CHADOTEL.

• Voor iedere reservering dat geboekt is binnen 30 dagen voor aankomst, moet u het totale bedrag van het gehuurde accommodatie betalen.

• Voor iedere reservering rechtstreeks geboekt via de website www.chadotel.com, wordt de aanbetaling automatisch afgehaald van uw kredietkaart.

Voor de kampeerplaatsen: het restantbedrag bij aankomst betalen.

Bij het reserveren kunt u speciale verzoeken aangeven, (voorkeur van een plaats, groepsreservering, enz.). Chadotel streeft ernaar om er speciale aandacht aan te schenken, maar we kunnen u echter niet systematisch garanderen dat ze u tevreden kunnen stellen.

Minderjarigen, zonder ouders of wettelijke voogden worden niet geaccepteerd.

3) Wijze van betaling :

Vergezeld met het ondertekende reserveringscontract:

Bankoverschrijving, kredietkaart (16 cijfers + vervaldatum + de cryptogram) voor de reserveringen via telefoon, post of internet.

4) Tarieven :

De aangegeven prijzen zijn geldig voor het lopende seizoen en zijn in euro's, inclusief btw.

In onze prijzen zijn inbegrepen de huur van de kampeerplaats of accommodatie, het verbruik van water, gas en elektriciteit, toegang tot de kampeeruitrusting en de parkeerplaats voor de auto.

Niet inbegrepen is de TOERISTENBELASTING, reserveringskosten en de annuleringsverzekering, de toeslagen zoals voor de dieren, schoonmaakkosten, bepaalde activiteiten, toegang tot tennisbaan en minigolf, huren van lakens, verschillende verhuringen, de waarborg voor de accommodaties (250€ terugbetaald bij vertrek volgens de voorwaarde).

De prijzen volgens verschillende criteria kunnen veranderen. Het is mogelijk dat er een prijsverschil is tussen twee verblijven geboekt voor dezelfde periode. In géén geval kan Chadotel verantwoordelijk worden gehouden voor dit verschil en de klant die de hoogste prijs heeft betaald, ontvangt geen restitutie.

Tarieven gepubliceerd door de camping hebben geen contractuele waarde en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

De contractuele prijs is de prijs die is vastgesteld op het moment van boeking.

In geval van een prijsfout - belachelijke prijs vergeleken met de werkelijke waarde van het verblijf - (computerprobleem of andere), kan de gevalideerde reservering door CHADOTEL worden geannuleerd. Deze maatregel blijft uitzonderlijk.

5) Toeristenbelasting :

Deze gemeente belasting is verplicht en wordt betaald met het resterende bedrag, tegen het huidige tarief en gedurende de incassoperiode (vraag informatie hierover). Dit wordt betaald bij de rekening en kan niet worden terugbetaald.

6) Waarborg:

Voor de accommodaties : bij aankomst zal een waarborg van 250€ gevraagd worden en teruggegeven worden als de accommodatie in GOEDE STAAT opgeleverd wordt. Deze waarborg wordt op de dag van vertrek teruggegeven, na controle, onder voorbehoud dat er niets gebroken of beschadigd is. Bij géén controle bij vertrek, wordt de waarborg na 7 dagen teruggestort. De borg is ook voor de toegangskaart voor de auto.

Voor de kampeerplaatsen: een waarborg van 20€ zal gevraagd worden voor de toegangskaart.

De waarborg kan met de kredietkaart of contant betaald worden.

7) Huisdieren :

Met uitzondering de honden van de 1 en II categoriën en de NAC (Nieuwe huisdieren)

De huisdieren zijn toegestaan op iedere camping, tegen betaling van een meerprijs per dag, onder voorbehoud dat ze opgegeven zijn bij het boeken, de rust en de veiligheid van klanten niet verstoren en de hygiëne regels en installaties respecteren (1 huisdier, per accommodatie en kampeerplaats).

Het dier moet altijd op de hele camping aan de riem en niet alleen worden gelaten tijdens uw afwezigheid. Het vaccinatieboekje moet up to date zijn, en bij de receptie op de dag van aankomst aantonen. De huisdieren zijn niet toegestaan in de gemeenschappelijk gebouwen, zwembad en speeltuin. De dieren moeten hun behoefte buiten de camping te doen.

8) Duur van het verblijf :

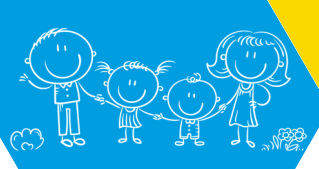
Voor het verhuur van een accommodatie in het hoogseizoen, is het gereserveerde verblijf voor minimum 7 nachten (bij aankomst op zaterdag, zondag en woensdag, afhankelijk van de campings)

De aankomst in het hoogseizoen is tussen 16u en 20u (indien u later komt de camping op de hoogte stellen), en het vertrek is tussen 7u en 10u. Mogelijkheid om minstens twee nachten of een weekend te huren, buiten deze periode.

Let op : om veiligheidsredenen en voor de verzekering, is het verboden om met meer personen in het gehuurde te zijn dan bedoeld is.

Ieder persoon die boven de capaciteit is wordt geweigerd in het gehuurde. Voor de kampeerplaatsen is max 6 personen toegestaan.

De aankomst voor de kampeerplaats is iedere dag tussen 12u en 20u, het vertrek is voor 12u.



ALGEMENE VERKOOP VOORWAARDEN

9) Wijziging of annulering :

Na ontvangst van de bevestiging is het gehuurde definitief en nominatief.

a) Wijziging :

Iedere wijziging in het contract moet van tevoren schriftelijk meegedeeld worden (brief, email), en zal alleen mogelijk zijn na toestemming van de camping.

b) Annulering en onderbreking van het verblijf "Campez Couvert".

Het wordt aanbevolen om een annulerings- en onderbrekingsverzekering af te sluiten onder voorwaarden. Zonder annuleringsverzekering geeft de annulering geen aanleiding tot enige terugbetaling.

- De verzekeringspremie moet volledig betaald worden bij de reservering van het verblijf en wordt niet gerestitueerd.

- In geval van schade moet u de verzekering binnen 5 dagen na de schade in kennis stellen.

- De algemene annuleringsvoorwaarden zijn op aanvraag beschikbaar of kunnen online worden geraadpleegd op onze website <https://www.chadotel.com/fr/assurance-annulation-et-interruption-desejour-campings>

- De annulering/onderbrekingsverzekering van het verblijf betaald onder voorwaarden de bedragen die zijn betaald vóór de aankomst in het verblijf.

In geval van onderbreking van het verblijf, wordt het bedrag van het ongebruikte deel pro rata van het geboekte verblijf berekend (ook onder voorwaarden).

10) Herroepingsrecht :

Overeenkomstig artikel L221-28 van de Franse consumentenwetgeving is het herroepingsrecht niet van toepassing op accommodatie en vrijetijdsactiviteiten die op een bepaalde datum of periode worden aangeboden. Zelfs als de reservering is gedaan op de site www.chadotel.com of bij een medewerker

11) Klacht :

Alle klachten met betrekking tot de voorwaarden van het verblijf moeten binnen 30 dagen na het einde van het verblijf worden gestuurd naar de klantenservice CHADOTEL, 54 rue Georges Clemenceau 85520 JARD SUR MER Frankrijk.

Technische problemen moeten tijdens het verblijf bij de receptie van de camping worden gemeld om onmiddellijk een oplossing te vinden.

Anders wordt het verblijf als goed verlopen beschouwd.

12) Recht van toepassing op geschillen :

In geval van een meningsverschil en na het voorgelegd te hebben aan de klantenservice van het bedrijf, heeft iedere klant van de camping de mogelijkheid om een bemiddelaar voor de consumenten te nemen, binnen max.1 jaar vanaf de datum van de schriftelijke klacht, per aangetekende brief, bij de exploitant. De contactgegevens van de bemiddelaar die de klacht kan behandelen van de klant, zijn het volgende:

AME Conso 11 place Dauphine 75001 PARIS

13) Respect voor de rechten van de gebruikers

In overeenstemming met de wet « informatique et libertés » van 6 januari 1978, gewijzigd in 2004, heeft u het recht op toegang en rectificatie van informatie over u, die u kunt uitoefenen door contact op te nemen met CHADOTEL 54 rue Georges Clemenceau 85520 JARD SUR MER Frankrijk.

U kunt ook, om legitieme redenen, u verzetten tegen de verwerking van gegevens over u.

In het kader van de Reglement Européen Général de Protection des Données (RGPD), (Algemene Europese gegevensbeschermingsverordening) van toepassing sinds 25 mei 2018 de verzamelde persoonlijke gegevens door Chadotel worden gebruikt door de interne afdeling van Chadotel voor administratief en commercieel beheer (bijv: reservering, klanttevredenheid, newsletter...) en worden alleen bewaard gedurende de periode die strikt noodzakelijk is voor de aangegeven behandeling volgens de doeleinden en binnen de grenzen die door de wet worden opgelegd. Dat betekent dat het kan variëren tussen enkele dagen en enkele jaren.

De oprichting van de wet van 17 maart 2014, genaamd "Hamon-wet" maakt het mogelijk om zich gratis te registreren op een officiële lijst om uiting te geven aan de weigering om gebeld te worden die toegankelijk is op de site Bloctel.

14) Recht op een afbeelding:

U geeft de camping toestemming om de foto's van u en/of u kind te gebruiken, die genomen kunnen worden tijdens uw verblijf, ongeacht welk soort, voor reclamadoeleinden van de camping en de keten van Chadotel, zonder vergoeding en gebruikslimiet.

Indien anders, gelieve onderstaande bijlage in te vullen en terug te sturen naar Chadotel, 54 rue Georges Clemenceau 85520 Jard sur Mer Frankrijk
Ik, ondergetekende geef de camping géén toestemming voor reproductie, publicatie, bewerking of het gebruik
mijn foto en die van alle aanwezigen in dit contract voor zijn advertentiedoelstellingen, in welk soort media dan ook.

ALGEMENE REGELS

1) Interne regels

De interne regels vindt u bij de ingang van de camping. Het wordt gegeven aan elke klant die erom vraagt. In geval van het niet-naleven hiervan, behoudt het management zich het recht voor om het verblijf zonder enige vergoeding te beëindigen.

2) Verantwoordelijkheid:

De camping, buiten haar wettelijke verantwoordelijkheden, is niet aansprakelijk voor: - Diefstal, verlies of schade van welke aard dan ook tijdens of als gevolg van een verblijf. - Kapotte of storing van de faciliteiten en technische installaties. - Schade veroorzaakt of gemaakt door auto's van de huurders die geparkeerd staan en rijden op het terrein van de camping.

3) Verstoringen en overlast :

Elke huurder is verantwoordelijk voor verstoringen en overlast die veroorzaakt worden door de personen die op hun kampeerplaats of in de gehuurde accommodatie aanwezig zijn. Wanneer een klant van de camping een andere klant stoort of schade berokkent aan een installatie/gebouw kan deze persoon onmiddellijk weggestuurd worden, zonder enige vergoeding van zijn verblijf, en zonder eventuele verzoek om schadevergoeding aan de camping of derden.

Hetzelfde geldt als de camping een onrechtmatig gebruik van zijn accommodaties en kampeerplaatsen zou vaststellen (bijv. het aantal personen meer is dan mag in de accommodatie/ kampeerplaats).



ALGEMENE VERKOOP VOORWAARDEN

4) Zwembad :

Het dragen van een armbandje is verplicht. Alleen de strakke zwembroek/badpak is toegestaan. Shorts, bermuda's, burkinis enz zijn in het zwembad niet toegestaan. Elke overtreding van het zwembad reglement geeft recht op uitzetting uit het zwembad.

5) Barbecue :

Elektrische barbecues zijn verboden op alle Chadotel-campings (behalve camping Les Iles).

Gasbarbecues zijn toegestaan en zijn ter plaatse te huur. Houtskoolbarbecues zijn afhankelijk van de prefectuurvergunningen, hangt van de locatie af (u kunt het navragen).

6) Bezoekers:

Bezoekers zijn toegestaan op de camping onder verantwoordelijkheid van de kampeerders die ze ontvangen en alleen na toestemming van de directie en een eventuele betaling. Ze hebben toegang tot de verschillende faciliteiten van de camping, behalve het zwembad. De auto van bezoekers moet worden geparkeerd op de parkeerplaats bij de ingang van de camping.

7) Wat te doen bij vertrek: De klanten worden gevraagd om uiterlijk 48 uur voor vertrek een afspraak te maken voor de controle van de accommodatie bij de receptie van de camping.